



КОМПЛЕКС  
СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
МОСКВЫ



Мой  
социальный  
помощник

# Герои нашего времени



Том 2

Истории  
социальных  
помощников  
и волонтеров

# Введение

Во время пандемии скромные социальные работники неожиданно оказались в центре событий. Никогда еще подопечные не ждали их с такой надеждой, не давали им столь нестандартные поручения и не просили решить такие, казалось бы, неразрешимые задачи.

В нашем втором томе сборника «Герои нашего времени» собраны истории, как социальные помощники превращались в детективов и спасателей, психологов и водителей... Впрочем, так было и раньше, просто самоизоляция помогла нам заново познакомиться с теми, кого мы давно знаем.



**Кац-Синенко Антон**  
 Район  
 Текстильщики

# Пусть придет Антон!

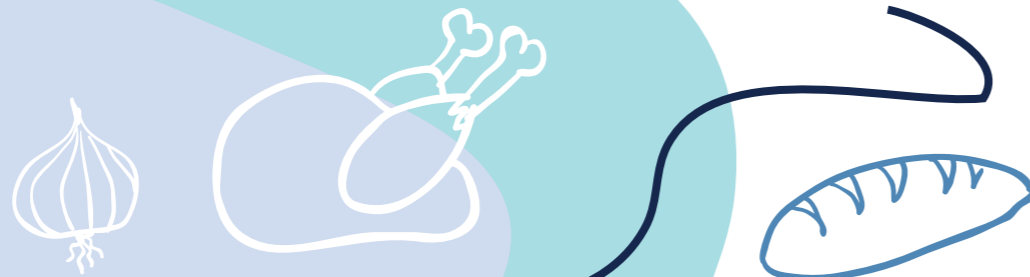
**Радость  
 и оптимизм  
 не менее важны,  
 чем продукты**

«Здравствуйте. Я пенсионерка на самоизоляции. Мне нужно купить продукты. Только, пожалуйста, пусть ко мне придет Антон!»

На горячей линии филиала «Текстильщики» ежедневно принимают такие просьбы.

Молодой, общительный, обходительный, Антон завоевал любовь пенсионеров.

Вместе с продуктами он приносит в их дома радость и оптимизм. А сейчас это так важно!



**Тарасовы  
Маргарита и Борис**

Район  
**Лефортово**



# Когда нет сил дойти до аптеки

**В любую погоду  
эта семейная пара  
поможет всем  
нуждающимся**



Супруги Маргарита и Борис – ветераны социального движения Москвы. У Маргариты стаж работы в социальной сфере почти 32 года, у Бориса – более 15 лет. Каждый день они обзванивают своих подопечных и принимают заказы.

Затем – вооружаются защитными масками, перчатками, берут большую сумку на колесах и отправляются выполнять поручения.

Однажды, выходя с полными тележками из «Ашана», супруги увидели седого мужчину с двумя палками. Он очень медленно переходил дорогу, было видно, что человеку нужна помощь.

Борис бросился к дедушке. Оказалось, что тот еще дома почувствовал себя плохо и решил пойти за лекарством, но по дороге ему стало хуже, и сил идти дальше уже не было.

Маргарита и Борис помогли мужчине дойти до ближайшей аптеки, измерили давление и позвонили его сыну.

Молодой человек быстро приехал, горячо поблагодарил соцработников за помощь и повез отца домой, а супруги со спокойным сердцем отправились к своим подопечным.



Данченкова Кристина  
Ахалая Автандил

Район  
Зюзино

# Эх, Маруся...

**Для соцработника  
безвыходных  
ситуаций  
не бывает**



На время самоизоляции Светлана Петровна уехала на дачу, а кошку Марусю оставила на попечение соседки.

Все шло по плану, пока дети не решили увезти соседку из Москвы. Светлана Петровна была в панике: кто же теперь будет ухаживать за Марусей?

Отчаявшись, женщина позвонила своему социальному работнику Кристине.

– Кристиночка, что делать? – почти плакала она в трубку. – Надо привезти Марусю ко мне. Но как?

Кристина вспомнила, что у коллеги Автандила есть машина, и попросила помочь. Автандил согласился.

Светлана Петровна находилась под Серпуховом, дорога была неблизкая. Марусю усадили на переднее сидение, чтобы по дороге можно было ее гладить и успокаивать.

«Эх, Маруся, нам ли быть в печали», – подмигнул Автандил своему пушистому пассажиру, и они тронулись в путь.



**Багирова Анна**  
 Район  
 Соколиная гора

# Я встретил своего ангела

**Иногда быть  
рядом – значит,  
вернуть человека  
к жизни**



33-летний Юрий попал в аварию и потерял зрение. Теперь он нуждается в помощи соцработника.

Анна приносит ему продукты и лекарства, наводит порядок в квартире и выносит мусор. А еще она учит своего подопечного пользоваться гаджетами и вместе с ним осваивает специальные компьютерные программы для незрячих людей.

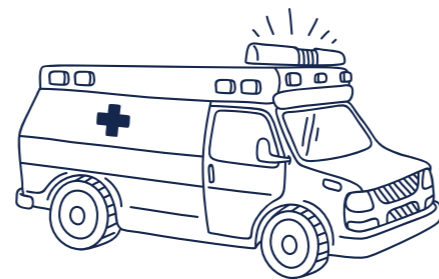
Благодаря Анне мужчина теперь может самостоятельно справляться с бытовыми трудностями и чувствует себя намного более уверенно.

«Я встретил ангела, который вернул меня к жизни», – признается Юрий.



# В деревне Беспятово ждут лекарства

**«Нельзя же оставлять  
человека без жизненно  
важных медикаментов!»**



Александр Федорович позвонил на горячую линию с вопросом, можно ли как-то организовать ему доставку лекарств. Дело в том, что он находится на самоизоляции в деревне Беспятово, а в ближайших аптеках нужных препаратов нет.

У Александры был выходной, тем не менее она приняла заявку, купила лекарства и отправилась в деревню на своем личном автомобиле. Она знала, что дорога туда и обратно займет более четырех часов. Но нельзя же оставлять человека без жизненно важных медикаментов!

Теперь у Александра Федоровича есть все необходимое, он может наслаждаться свежим загородным воздухом и не волноваться за свое здоровье.

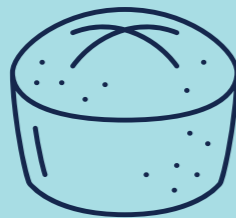


Калинина Тамара

Район  
Обручевский

# Пасха онлайн

**«Из храма мне передают просфоры, свечи, а я раздаю их своим подопечным»**



В этом году люди не смогли посетить пасхальные богослужения.

Тамара знала, как это огорчает некоторых ее подопечных, и решила их поддержать.

«Тех, у кого есть компьютер, я научила подключаться к трансляциям из храма, – говорит Тамара. – Еще я договорилась с батюшкой и передаю ему по электронной почте записки о здравии и упокоении, он читает их на литургии. Из храма мне передают просфоры, свечи, а я раздаю их своим подопечным. Вроде бы ничего особенного, но для тех, кто живет верой и не представляет своей жизни без храма, это так важно!»



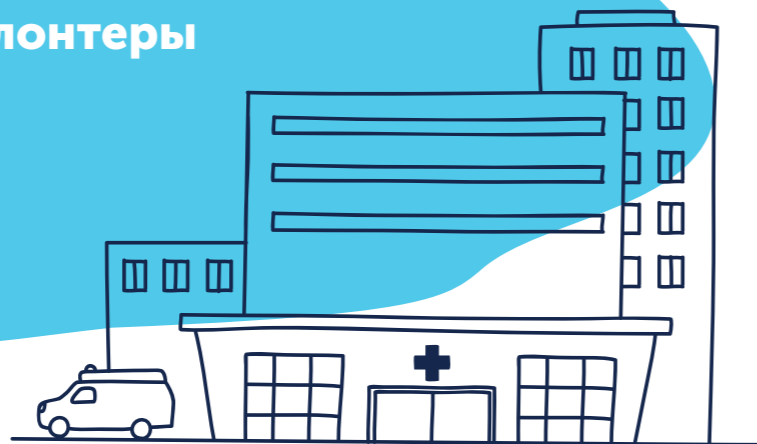


**Немчинова Марина**

Район  
**Лианозово**

# Я сам не справлюсь

Когда не к кому  
обратиться, на помощь  
приходят социальные  
работники и волонтеры



На горячую линию поступил звонок от Александра Николаевича. Трубку взяла социальный работник Марина.

– Мне неловко вас просить, но не знаю, к кому еще обратиться. – По голосу было слышно, что мужчина очень смущен.

– Александр Николаевич, не волнуйтесь. Расскажите, чем вам помочь, – подбодрила его Марина.

– Видите ли, мне надо пройти курс химиотерапии. А самостоятельно я до больницы не доберусь, – обреченно произнес Александр Николаевич.

Надо было срочно решать проблему.

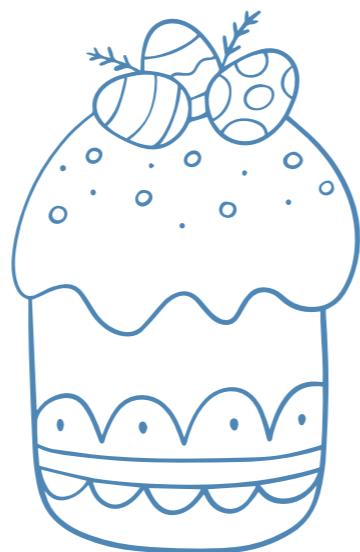
Буквально за полчаса Марина нашла волонтера с машиной, который отвез Александра Николаевича на процедуру и привез обратно. Чуть позже мужчина позвонил снова.

– Мариночка, спасибо вам за оперативную помощь! – горячо благодарил он. – За мной приехал молодой человек в маске и перчатках, выдал мне такие же и быстро домчал до больницы. А на обратном пути рассказывал веселые истории из жизни. А это, знаете ли, очень важно, когда проходишь такое тяжелое лечение.



# Ты придешь – значит, всё хорошо

**Главное – чтобы  
 пришел соцработник.  
 А конец света  
 мы переживем**



Накануне Пасхи Татьяна заглянула к Пелагее Львовне, принесла продукты и освященный кулич.

– Танечка, что делается-то, – взволнованно заговорила женщина. – Говорят, скоро конец света. Как ты думаешь, в этом году благодатный огонь сойдет? А если не сойдет, ты же все равно придешь, правда? Если не придешь, для меня и правда конец света наступит.

Татьяна улыбнулась:

– За благодатный огонь ручаться не могу, а вот я точно к вам приду. Можете не сомневаться.

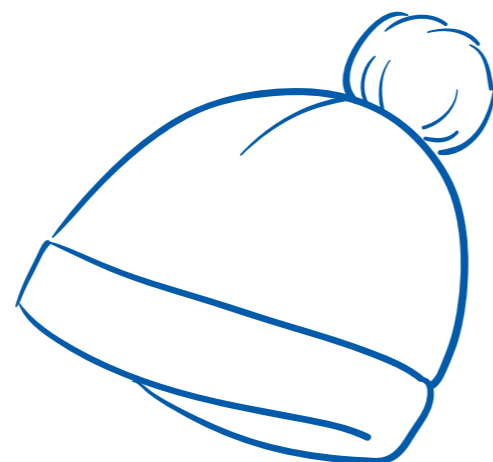
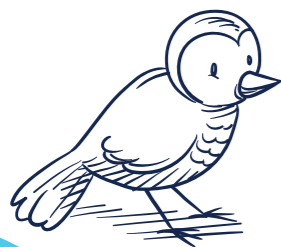
– Ну, тогда все в порядке, – задорно подмигнула Пелагея Львовна. – Ты придешь – значит, все хорошо.



**Соснова Галина**  
 Район  
 Северное Бутово

# Спасти красную шапочку

**Лазить по деревьям не входит в обязанности соцработника. Но...**



Галина принесла продукты своей подопечной Марии Николаевне и уже с порога заметила, что женщина выглядит расстроенной.

– Вы чем-то огорчены? – участливо спросила Галина.

– Да вот вышла на балкон подышать воздухом, а тут ветер поднялся... Я и глазом моргнуть не успела, как моя шапка улетела.

Мария Николаевна показала на дерево под балконом. Там на ветке беспомощно качалась красная

шапочка. Галина успокоила подопечную и спустилась во двор.

Шапка висела вроде бы не очень высоко, но Галиного роста не хватало. Пришлось долго прыгать и раскачивать дерево, чтобы ее достать. Наконец миссия была выполнена.

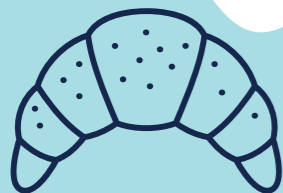
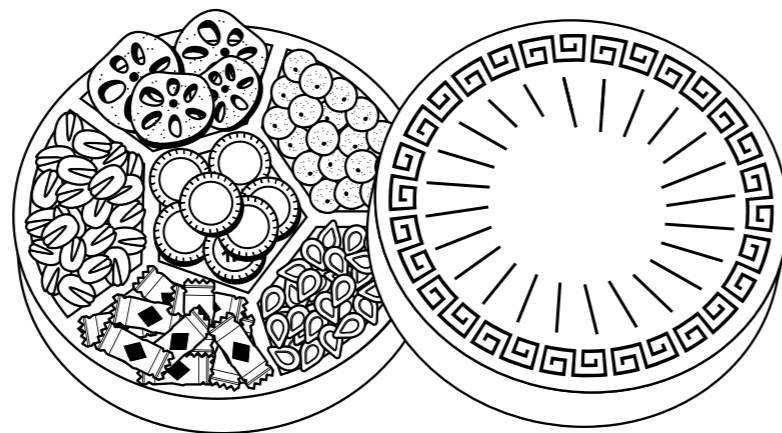
– Галечка, ты, как всегда, меня выручила, – благодарно произнесла Мария Николаевна. – Знаешь, ведь это моя любимая шапочка. Я бы очень расстроилась, если бы ты мне ее не достала.

Короткова Светлана

Район  
Кузьминки

# Не время ссориться

«В чем бы ни провинился  
этот мужчина, пусть жена  
его простит»



Пожилой мужчина позвонил на горячую линию с просьбой доставить продукты его жене, проживающей по другому адресу. На звонок ответила Светлана. Особой сложности в заявке не было, но возникли вопросы: почему супруга сама не обратилась за помощью, почему муж и жена не живут вместе в такое сложное время.

Оказалось, что пожилая пара была в ссоре, супруги совсем не общались.

Но во время пандемии муж стал сильно беспокоиться о жене и решил попросить о помощи.

Светлана отправилась выполнять поручение. В списке, кроме необходимых продуктов, значилась коробка конфет.

Такое проявление внимания и любви растрогало Светлану. «В чем бы ни провинился этот мужчина, – подумала она, – пусть жена его простит. Сейчас не время ссориться».



**Сидоренко Юлия**

Район  
**Ярославский**

# Удивительный день рождения

Видеозвонки,  
любимые подруги,  
душевные  
поздравления –  
праздник удался!



Анфиса Львовна привыкла отмечать день рождения в шумной компании друзей.

В этом году она начала готовиться к приему гостей за несколько месяцев. Купила новую скатерть, достала проигрыватель с пластинками, продумала блюда.

Но пандемия разрушила все планы, и женщина загрустила. Неужели совсем никто не придет?

Юля не могла допустить, чтобы ее подопечная осталась в такой день совсем одна.

– Анфиса Львовна, в век высоких технологий можно быть с друзьями, оставаясь в изоляции. И я вам в этом помогу, – пообещала она.

В день рождения подопечной Юля явилась к ней с подарком и помогла настроить видеозвонки по WhatsApp.

Больше Анфиса Львовна не скучала. Весь день она принимала поздравления, обменивалась новостями с близкими и болтала с любимыми подругами. Такого удивительного дня рождения у нее еще никогда не было.



# Спасительница Света

**Обойти весь район  
в поисках сбежавшей  
кошки? Не вопрос!**



Валентина Петровна очень переживала – пропала ее любимая кошка Мрыська, с которой они прожили «душа в душу» 12 лет.

Для одинокого пожилого человека четвероногий питомец – это всегда большая радость и утешение, а в самоизоляции тем более.

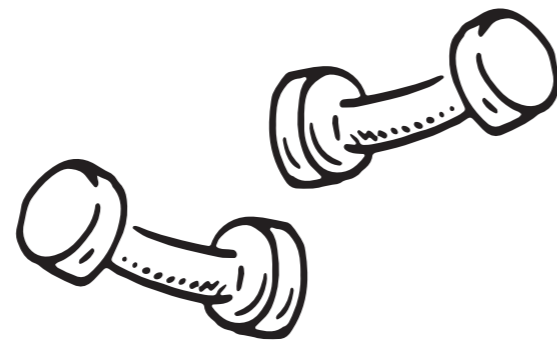
Светлана решила во что бы то ни стало найти кошку. Она взяла ее фотографию и отправилась на поиски.

Через несколько часов грязная, дрожащая, голодная Мрыська была возвращена счастливой хозяйке. «Светочка, вы наша спасительница!», – растроганно произнесла Валентина Петровна и отправилась отмывать свою любимицу.



# Гантели для бабушки

**У наших  
подопечных есть  
чему поучиться**



Нина Николаевна – ветеран Великой Отечественной войны. Недавно она обратилась к своему соцработнику Халиде с необычной просьбой: «Купите мне, пожалуйста, небольшие гантельки граммов по 500».

Халида была поражена. Вот это сила духа!

Нине Николаевне 95 лет, болезнь приковала ее к постели. Но она не сдаётся, ежедневно делает гимнастику и вот теперь решила усложнить упражнения. Халида купила гантели, вымыла их с мылом, обработала дезинфицирующим средством, и теперь Нина Николаевна ставит новые рекорды.

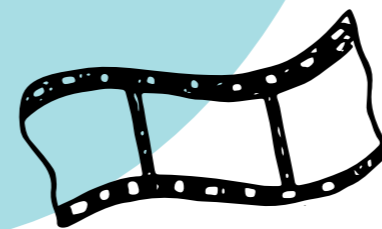


**Акимова Наталья**

Район  
**Зябликово**

# Воспоминания под рукой

**Как порадовать  
ветерана в День  
Победы? Подарить ему  
вечер воспоминаний**



Вероника-София Антоновна – ветеран Великой Отечественной войны. Наталья очень хотела порадовать ее по случаю Дня Победы и решила сделать сюрприз.

Все фотографии Вероники-Софии Антоновны хранились в большой коробке. Женщина любила их перебирать, вспоминая о своей молодости. Это ее воодушевляло, давало силы. Но рыться в коробке было очень неудобно.

И вот в свой очередной визит Наталья пришла к подопечной с подарком – красивым фотоальбомом.

Это был день воспоминаний. Женщины вместе раскладывали фото, а Вероника-София Антоновна все рассказывала, рассказывала Наталье о своей молодости, о друзьях и военном времени.

Теперь эти воспоминания всегда у нее под рукой.

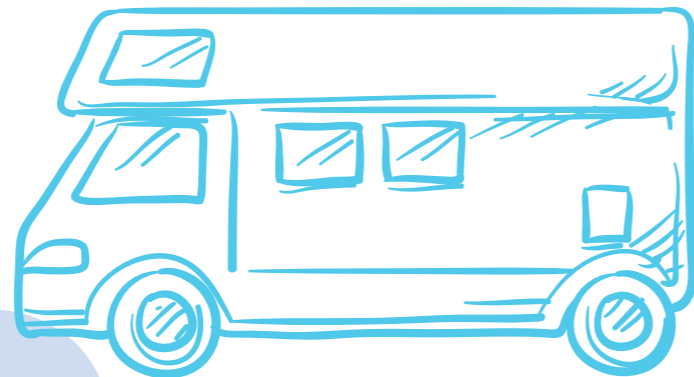




**Воскобойникова Ольга**  
 Район  
**Северное**  
**Медведково**

# Я бы вас всех расцеловала!

**Соцработник  
 всегда на связи  
 и всегда в боевой  
 готовности. Если  
 что, звоните!**



Лидия Семеновна – человек ответственный. Сказали сидеть дома – значит, надо сидеть.

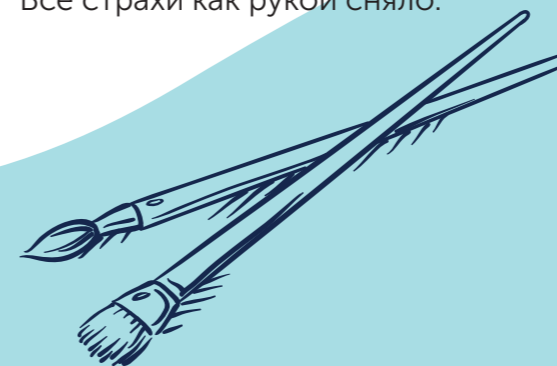
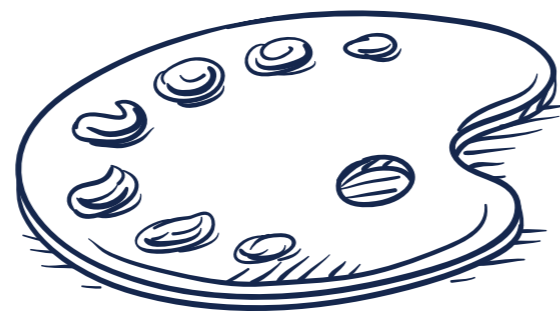
Ее дочь Анна каждый день звонила маме, поддерживала, справлялась о самочувствии. Но однажды трубку никто не взял. Анна встревожилась и позвонила социальному работнику Ольге, которая жила по соседству.

Ольга отправилась провести подопечную, но дверь ей никто не открыл. Пришлось вызывать МЧС. Но все обошлось: оказалось, что Лидия Семеновна выносила мусор и забыла взять с собой ключи от подъезда. Приехавшие спасатели обнаружили ее на лавочке во дворе. «Ну и переполох я устроила, – смущено сказала Лидия Семеновна, когда вся команда вместе с Ольгой провожала ее до квартиры. – Спасибо вам за заботу. Ели бы не этот вирус, я бы вас всех расцеловала!»



# Целительные раскраски

**Соцработнику часто приходится оказывать психологическую помощь. А иногда и проводить сеансы арт-терапии**



Мария живет в одном подъезде со своей подопечной Татьяной Вячеславовной. Пожилая женщина часто ей звонит.

Однажды, взяв трубку и услышав изменившийся до неузнаваемости голос, Мария поняла, что Татьяна Вячеславовна страшно напугана новостями о коронавирусе. Надо было что-то делать. И тут взгляд Марии упал на картины по номерам, которые лежали у нее на столе. Конечно, арт-терапия!

Мария надела маску и перчатки, взяла картины и пошла к соседке. «Ой, красота какая!» – воскликнула Татьяна Вячеславовна. Мария вручила ей рисунки, вернулась домой и провела дистанционный урок по раскрашиванию. Не прошло и получаса, как в голосе собеседницы снова зазвучали бодрые нотки. Все страхи как рукой сняло.



**Муска Олеся**

Район  
**Северное  
Бутово**

# Сотворение мира

**История о том,  
как соцработник  
воскресил  
прошлое**

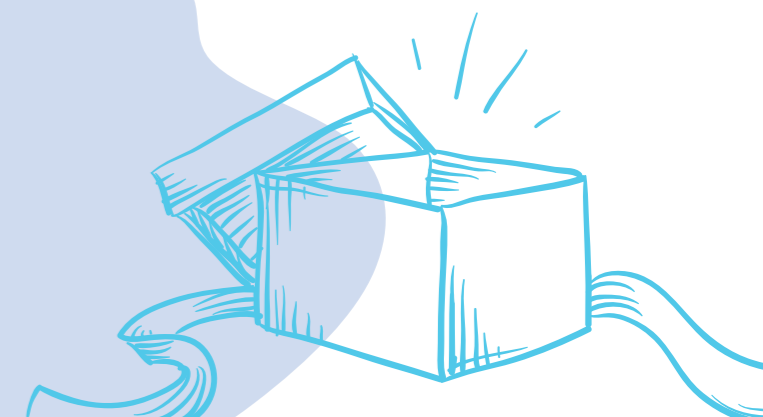


В молодости Адольф Леонидович учился в Гнесинке.

Однажды он и три его закадычных друга получили предложение написать музыку к мультфильму «Сотворение мира». Адольф Леонидович говорил, что эта работа стала одним из самых ярких и счастливых эпизодов в его жизни.

«Теперь наш мультфильм уже никто и не помнит. Я часто думаю: вот бы его по телевизору показали. Но кому это теперь интересно», – сказал однажды мужчина своему социальному работнику. Та тут же вошла в интернет и нашла мультфильм 1957 года. «Смотрите, это он?» – спросила она, включая видео.

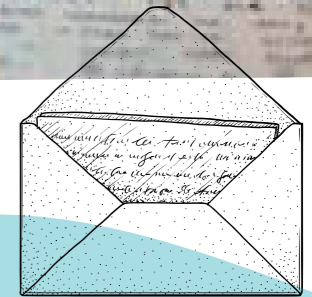
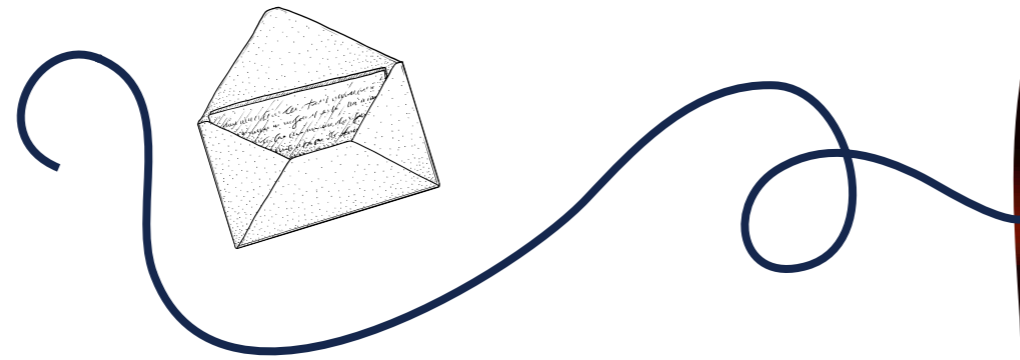
Радости старика не было предела. Оказывается, его любимый мультфильм не забыт и его всегда можно посмотреть!



Иванова Марина  
Район Братеево

# Если в больницу к родным не пускают

«От всего сердца  
благодарю Марину.  
Хочу пожелать ей всего  
самого доброго»



В ТЦСО «Орехово» пришло вот такое письмо.

«Мои бабушка и дедушка одновременно оказались в больнице с коронавирусом. Возник вопрос: как передать им самое необходимое? Я бесконечно благодарна социальному помощнику Марине,

которая пришла мне на помощь. Она с огромным вниманием отнеслась к моей просьбе, купила все по списку и в тот же день передала дедушке и бабушке. От всего сердца благодарю Марину. Хочу пожелать ей всего самого-самого доброго».

# Поговорите с нами!

Сейчас  
очень важно  
психологически  
поддерживать  
пожилых людей



«Сейчас мы должны не только доставлять продукты, но и психологически поддерживать пожилых людей, – говорит Оксана. – Очень важно разговаривать уважительно, уверенно и спокойно, тогда человек почувствует, что он не один, что ему обязательно помогут».

Однажды на горячую линию позвонила супружеская пара и попросила доставить продукты. Оксана выполнила заказ.

Через два часа супруги перезвонили:

– Оксаночка, рядом с вами чувствуешь себя спокойнее. Поговорите с нами, пожалуйста. Нам это очень нужно!

Разговор длился больше часа. Владимир Ефимович рассказал, что они с супругой вместе уже больше 60 лет. Казалось бы, столько всего довелось пережить, а вот теперь почему-то страшно. Неизвестность всегда пугает.

– Ну вот, спасибо, что поговорили с нами, – сказал на прощание Владимир Ефимович. – Теперь нам спокойнее. Можно мы будем иногда вам звонить?

– Конечно!



**Гаврилова Вера**

Район  
**Зябликово**

# Пусть Дымка будет здорова!

Теперь  
соцработник Вера  
еще и кошек лечит

Вера пришла к Аркадию Георгиевичу и сразу поняла: что-то случилось. Мужчина был сам на себя не похож. Заболела его любимица – кошка Дымка.

Вера взяла кошку и отправилась к ветеринару. Доктор прописал лекарства, уколы и пообещал Вере, что все будет хорошо, если только хозяин будет выполнять все процедуры.

Вера понимала, что Аркадий Георгиевич с этой задачей не справится, и взяла все заботы на себя: возила кошку в клинику, делала уколы, давала лекарства.

Вскоре Дымка оправилась, к ней вернулся аппетит и хорошее настроение. И Аркадий Георгиевич снова повеселел.



**Лопуга Наталья**

Район  
**Текстильщики**

# Дачный сезон не сорвется

**Земля, семена...  
Разве это  
предметы первой  
необходимости?  
Для кого-то – да.**



Любовь Михайловна позвонила на горячую линию с просьбой купить семена для рассады. Сама она выбраться в магазин не могла из-за самоизоляции. Дачный сезон срывался.

У Натальи было много других заказов, тем не менее она приняла и эту заявку.

Маленькие магазины в районе были закрыты, пришлось взять велосипед и поехать в Ашан. Там все нашлось: земля, семена, удобрения, горшочки. Любовь Михайловна была бесконечно рада. Теперь можно выращивать рассаду на подоконнике и ждать конца карантина, чтобы, наконец, выехать на дачу.



Ибрагимова Ирина  
Кулыгина Елена

Район  
Теплый Стан

# Внеплановое мероприятие

**Наши соцработники  
никогда не проходят  
мимо, если кому-то  
нужна помощь**

Ирина и Елена направлялись к своим подопечным, неся сумки с продуктами. Дорога лежала через небольшой сквер. Там на скамейке сидела и тихо плакала пожилая женщина. Девушки остановились.

– Добрый день. У вас что-то случилось? Мы можем помочь?

– Девочки, беда у меня, – женщина подняла на них заплаканные глаза. – Не могу найти ключи от квартиры. Выронила, наверное. Что теперь делать, ума не приложу.

На нервной почве у женщины явно подскочило давление. Говорила она сбивчиво, щеки пылали. Надо бы принять лекарство, но оно осталось дома.

– Подождите волноваться, – мягким, успокаивающим голосом произнесла Ирина. – Опишите, пожалуйста, ваш маршрут, а мы попробуем найти ключи.

Женщина рассказала, каким путем пришла в сквер, и девушки отправились на поиски. Уже через 10 минут ключи были найдены и возвращены хозяйке.

Женщина была очень благодарна, но от пережитых волнений ноги ее не слушались. Оставлять ее в таком состоянии было нельзя. Ира и Лена проводили ее домой, помогли принять лекарства и только после этого отправились по адресам.







Москва  
2020

