



КОМПЛЕКС  
СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
МОСКВЫ



Мой семейный  
центр

# Герои нашего времени



Том 4

Истории  
сотрудников  
семейных  
центров

# Введение

В один весенний день привычный уклад жизни наших специалистов кардинально изменился.

Большинство сотрудников семейных центров вынуждены были перестроиться на удаленную работу, однако и дома, вооружившись компьютером и телефоном, продолжали помогать семьям в трудной жизненной ситуации, поддерживать, консультировать, предоставлять адресную помощь.

Сотрудники стационаров перешли на 14-дневный график работы, чтобы как можно меньше контактировать с внешней средой и не подвергать риску подопечных.



В этом новом томе «Герои нашего времени» собраны истории, посвященные будням психологов, медиаторов, юристов, воспитателей, специалистов по работе с семьей и других сотрудников столичных семейных центров в период пандемии.

Каждый день, работая в режиме экстренной социальной и психологической помощи, специалисты принимали участие в вебинарах, поддерживали друг друга в коллективных консилиумах по конференцсвязи и... постоянно объясняли своим близким, что кому-то сейчас еще труднее. Ведь каждый новый звонок – это крик о помощи.



**Вероника Тимошенко**

Семейный центр  
**«Отрадное»**

# Рождение поэта

**Если ваш ребенок  
хочет убежать  
из дома, звоните  
психологу!**



История подростковой влюбленности Марка и Илоны началась год назад на побережье Черного моря, во время летнего отдыха в лагере. Марк из Москвы, а Илона из Минска.

Ребята встретились снова во время зимних каникул – Илона с родителями приезжала в Москву на Новый год. Очередную встречу назначили на майские праздники.

«Марк буквально считал дни в календаре. Эта встреча для него очень важна», – говорит Татьяна, мама Марка.

Но пандемия разрушила все планы.

Марк никак не мог с этим смириться. Он стал нервным, агрессивным, а однажды попытался сбежать из дома. Родители не на шутку встревожились и решили обратиться к психологу. Так семья познакомилась с Вероникой.

Марк и Вероника стали встречаться на онлайн-консультациях. Первое время общались два раза в день! Постепенно эмоциональное состояние юноши стабилизировалось, стал спокойнее.

«Я очень благодарна Веронике Владимировне, – говорит мама Марка. – Она вовремя появилась в жизни нашей семьи. Мы уже переживали, как бы Марк не натворил дел. А теперь он успокоился и даже открыл в себе новый талант – начал писать стихи. Гармония вернулась в наш дом».

Сам Марк рассуждает так: «Я понял, что сейчас не время для необдуманных поступков. Лучше переждать этот период дома и никому не доставлять неприятностей. А с Илоной мы обязательно скоро встретимся».



6

**Вероника Тимошенко**

Семейный центр  
**«Отрадное»**

# Как медиация спасла семью

**Самоизоляция – тяжелое  
испытание для семьи.**

**Иногда без помощи  
медиатора не обойтись.**

– Успокой детей, Маша! Почему они так шумят? Сделай уже что-нибудь!

– Коля, я и так как белка в колесе: уборка-готовка, стирка, глажка. Мог бы сам заняться детьми!

– Прекращай шуметь! – кричит Николай на трехлетнего сына, вырывающего игрушку из рук пятилетней сестренки. – Мне нужно работать!

И так день за днем.

Переход на «удаленку» ударил по отношениям в семье. Конфликты между супругами возникали все чаще. Зазвучало слово развод...

В попытке спасти брак Мария обратилась в семейный центр за психологической помощью.

Вероника провела с супругами несколько онлайн-консультаций. Первая встреча длилась целых четыре часа. Партнеры рассказали о своих ожиданиях, вместе выработали правила поведения.

– У Марии и Николая накопилось много претензий и обид. Но я видела, что они любят друг друга. Моя задача заключалась в том, чтобы помочь им высказаться, – говорит Вероника.

Медиация буквально спасла семью. «Сегодня случилось чудо! Впервые за несколько лет брака Николай приготовил романтический завтрак, делится Мария. – Его словно подменили. Он стал уделять время детям, помогать мне в домашних делах. Я тоже стараюсь создать уют дома, чтобы Коле было комфортно работать».



**Ольга Литуева  
Екатерина Командрикова**

Семейный центр  
**«Отрадное»**

# **Как помочь подростку пережить самоизоляцию**



**Благодаря  
специалистам  
семейного центра,  
ребята могут  
полноценно жить,  
не выходя из дома.**



Сегодня подросткам непросто. Они заперты в четырех стенах, лишены живого общения с друзьями. Плюс непривычное дистанционное обучение, переживания и тревоги.

Ведущие клуба «StArt» Ольга и Екатерина стали проводить с ребятами онлайн-конференции. Два раза в неделю по два часа они общаются со своими подопечными.

Глеб во время онлайн-конференций дистанционно посетил вузы, познакомился с образовательными платформами и в результате настолько увлекся IT-технологиями, что начал осваивать навыки программирования.

Александре онлайн-встречи помогли открыть в себе новые таланты. Она даже самостоятельно провела в Instagram мастер-класс по рисованию и получила много благодарных отзывов.

И, конечно, ведущие клуба «StArt» всегда рядом. Если ребят что-то беспокоит и не с кем обсудить тревоги и сомнения, Ольга и Екатерина выслушают и помогут разобраться.



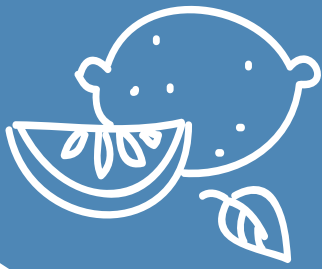
**Светлана Шарафулина**

Семейный центр  
**«Восточное Дегунино»**

# **Если молодой маме никто не помогает**

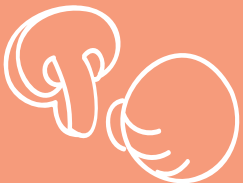
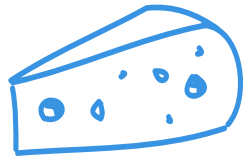


**Трудная жизненная  
ситуация уже  
не кажется такой  
трудной, когда есть  
на кого опереться**



В период самоизоляции Светлана взяла на сопровождение семью Ирины, находящуюся в трудной жизненной ситуации. Позвонив подопечным в первый раз, она услышала в трубке женский плач: «Я так устала, мне никто не помогает. Ребенок болеет, его отец с нами не общается. С мамой у меня конфликт. А сейчас еще нужно срочно забрать продуктовый набор, но мне не с кем оставить сына», – сквозь слезы проговорила Ирина.

Светлана тут же взялась за дело: сама забрала продукты и привезла их Ирине, помогла решить другие вопросы, организовала для подопечной психологическую консультацию. Теперь Ирина не одна со своими проблемами, ей есть на кого опереться.



# Игры для Мимозы

**Пожилые люди часто стесняются просить о помощи. Предложите помощь сами!**



Соседка Ирины, одинокая пенсионерка Юлия Михайловна, до самоизоляции несколько раз в день выгуливала своего домашнего питомца – терьера Мимозу. А тут, весной, помимо угрозы коронавируса, еще и хронические болячки обострились – аллергия, ломота в пояснице, давнишний перелом ноги напомнил о себе...

«Только бы не заболеть! Как же Мимоза без меня?», – переживала Юлия Михайловна, но за помощью обращаться стеснялась.

Когда людям старшего возраста рекомендовали самоизолироваться, Ирина вспомнила о своей соседке и спросила, не нужна ли ей помощь.

И услышала, что с продуктами порядок, заказывает сын Юлии Михайловны по интернету. А вот собака тоскует без движения.

Теперь о Мимозе заботится Ирина – гуляет, играет с ней. Собачка полюбила её как свою вторую хозяйку.

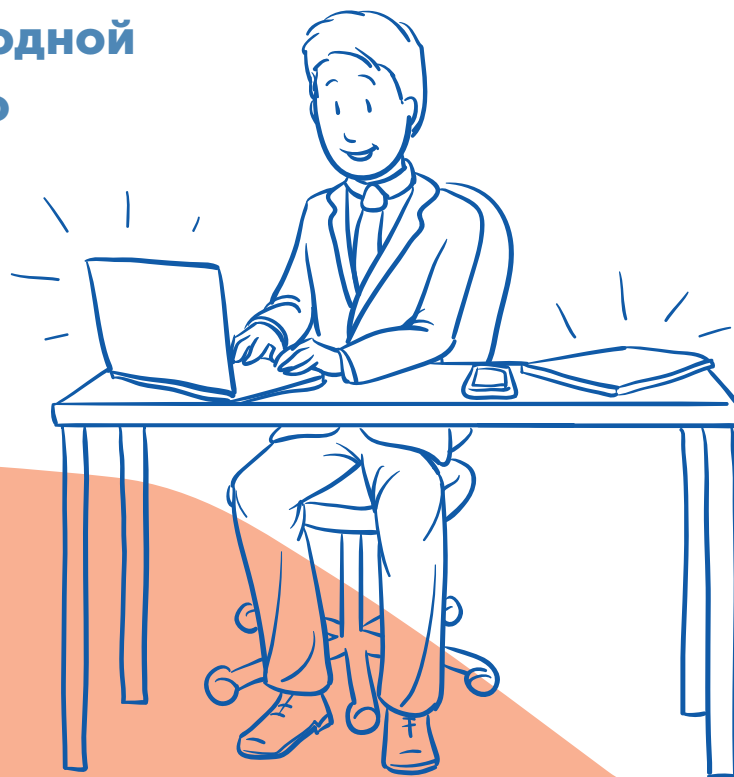


**Ольга Саулина**

Семейный центр  
**«Журавушка»**

# Где достать КОМПЬЮТЕР?

**Даже из безвыходной  
ситуации можно  
найти выход**



Ранним утром раздался звонок. В трубке послышался растерянный голос Анны Борисовны, мамы Стаса. Ольга хорошо знала эту семью, попавшую в трудную жизненную ситуацию.

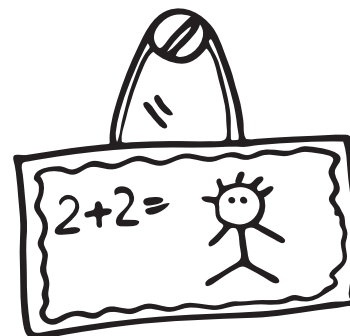
«Я не знаю, к кому обратиться. У Стаса на завтра назначена диагностическая работа по математике онлайн, а у нас нет ни компьютера, ни планшета», – произнесла Анна.

Ольга помогла быстро решить проблему. На следующий день она в полном масочно-перчаточном обмундировании, с ноутбуком и модемом приехала по уже знакомому адресу, помогла Стасу подключить оборудование. А пока сын решал задачи по математике, Ольга пообщалась с мамой, успокоила ее, поддержала, рассказала, как можно получить адресную социальную помощь в семейном центре.



**Оксана Абросимова**

Семейный центр  
«Истоки»



# Копилка лайфхаков всегда под рукой



Как провести  
успокоительный  
видеосеанс для  
семи разбушевавшихся  
детей



«Все, устала! Больше не могу!» – Галина Николаевна, мама семерых детей, вновь звонит Оксане. Она знает, что у любимого психолога есть копилка лайфхаков на любой случай.

«Снова дерутся, обзываются, как будто чужие», – мама на грани срыва.

Оксана зовет детей к монитору. Несколько минут общения – и психологу уже понятен градус напряжения. Пожалуй, поможет онлайн-игра.

«Классики», «Memory», «Домино», «Снежный ком», «Барабашка», «Руки-ноги-голова», «Пожалуйста» – самые любимые игры многодетной компании.

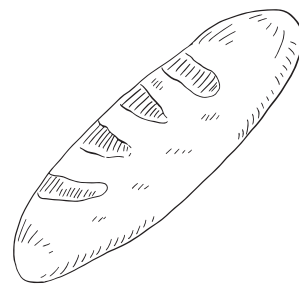
Но сегодня Оксана выбрала «Лепешку», очень уж возбужденными показались ей дети. В ход идет пластилин. Формируя фигурки, дети проживают свои эмоции, учатся уважительно относиться к ближнему, решать конфликтные ситуации.

«Спасибо вам и вашей чудо-копилке! Без вас мы бы не справились на карантине!», – благодарит Галина Николаевна, с улыбкой глядя на своих присмиревших и помирившихся ребятешек.



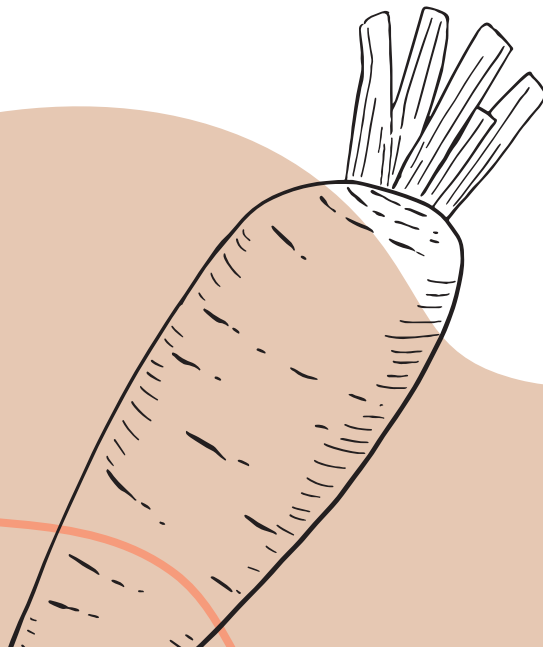
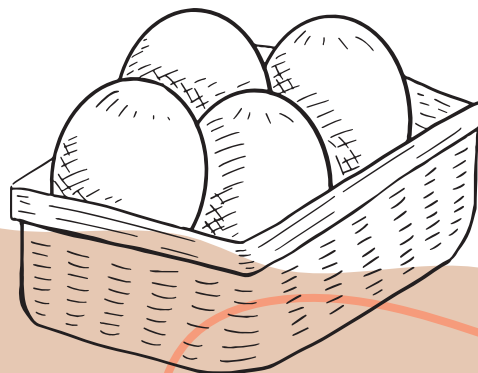
**Владимир Жихарев**

Семейный центр  
**«Истоки»**



# Звонок отчаяния

**Не надо стесняться  
просить о помощи!**



В центре «Истоки» раздался звонок: «Здравствуйте. Меня зовут Соня. Мы с ребенком третий день сидим без продуктов. Денег нет. Помогите!»

Звонок принял Владимир. Записал адрес, обсудил ситуацию с руководством, закупил продукты и поехал к семье.

Дверь открыла молодая женщина. Из-за пандемии она лишилась работы и осталась без денег с малолетним ребенком на руках.

– Что же вы раньше не позвонили? – спросил Владимир.

– Да как-то стыдно было, – призналась Соня. – Я не привыкла ни о чем просить, раньше всегда сама справлялась.

– Эх, Соня-Соня, – вздохнул Владимир. – Не просьб о помощи надо стесняться, а того, что мы перестаем верить в человечность других людей. Обязательно звоните. Мы поможем!



20

**Ольга Хмелькова**

Семейный центр  
**«Истоки»**

# **Источник силы для сильных женщин**

**В период самоизоляции  
«Дамский клуб»  
продолжает работать**



«Как попасть в ваш клуб?» – в последнее время Ольге стали часто задавать этот вопрос. Спрашивают исключительно женщины, ведь это «Дамский клуб»!

Ольга – психолог семейного центра «Истоки». 11 лет назад она создала клуб для женщин, а с начала режима самоизоляции перевела его в дистанционный формат.

Дамы собираются по пятницам в 17 часов. «Мы будто находимся на острове. А Олечка – наша добрая Фея, мисс Спокойствие и мисс Надежда», – говорят участницы клуба.

«Дамский клуб» – это пространство хороших новостей. Это возможность женщинам вспомнить о себе, научиться жить так, чтобы времени хватало не только на работу, домашние хлопоты, но и на мысли о душе. Ведь не хлебом единым жив человек!

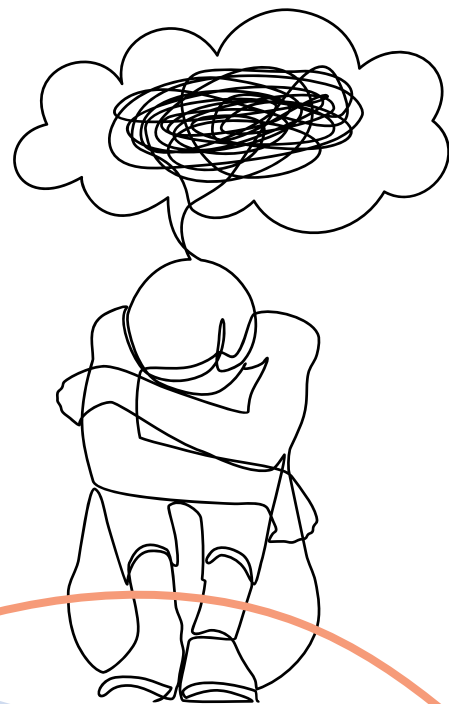
«Во время самоизоляции наш клуб очень вырос, много новых участниц. Это не случайно! Наша женская миссия – сохранять в доме благоприятную атмосферу. Но ресурсы сильных женщин не бесконечны. Им тоже нужен глоток свежего воздуха», – уверена Ольга.

**Ирина Куйбида**

Семейный центр  
**«Косино-Ухтомский»**

# «У нас большое горе»

Как психолог помог семье  
пережить трагедию



Телефонный звонок психологу семейного центра «Косино–Ухтомский».  
«Ирина Алексеевна, здравствуйте, это Юля. Помогите... у нас большое горе, умерла моя мамочка. Очень больно, невыносимо...»

Ирина стала первой, кто выслушал и поддержал. Психологические онлайн–

консультации с Юлей и ее сыном помогли семье выстоять и пережить трагедию.

«Ирина Алексеевна на связи в любое время дня и ночи. Спасибо ей большое за помощь и поддержку!», – благодарит психолога Юлия.



**Светлана Лепшина**

Семейный центр  
**«Кутузовский»**



# Семейный центр в смартфоне

**Иногда, чтобы  
сблизить подростка  
с родителями,  
надо действовать  
дистанционно**



Полине – 12 лет. Дома – сложно, отношения с родителями не складываются. За поддержкой она приходила в Центр. Там ее всегда были готовы выслушать. Но теперь из-за пандемии двери Центра были закрыты.

Все выходные Полина грустила, а в понедельник неожиданно получила сообщение в мессенджер: друзья по Центру создали группу и пригласили ее. Разговоры с ребятами подняли настроение. Но буквально спустя пару дней Полю ждал сюрприз: позвонила Светлана и сказала, что ждет ее на конференции. Оказывается, за один день Центр «переехал» в Интернет, и теперь все мероприятия снова идут по обычному графику, только из дома выходить не надо.

По пятницам в Центре проходят кулинарные мастер-классы. Сначала Полина отказывалась в них участвовать – не хотела лишний раз выходить на кухню. Но Светлана дала ей дельный совет: «Попробуй приготовить что-нибудь для всей своей семьи и собери всех за одним столом. Увидишь, вы отлично проведете время». И действительно! Родители были приятно удивлены, когда Поля поставила на стол свое угощение. Ну а к следующему мастер-классу уже подключилась вся семья. Так незаметно отношения Полины и ее родителей стали улучшаться, ведь совместные занятия объединяют.

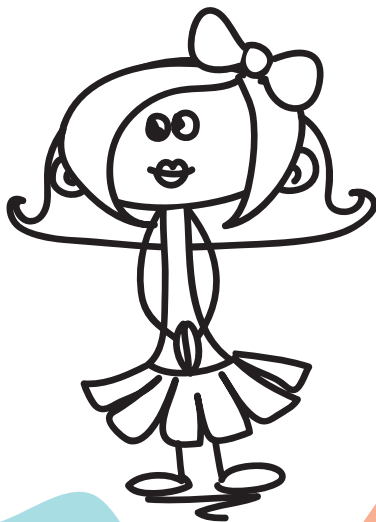
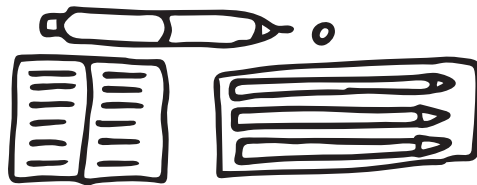


**Елена Горячева**

Семейный центр  
**«Палитра»**

# Видеоняня для ДОШКОЛЬНИКОВ

Учиться писать тоже  
можно онлайн





Елена руководит студией «Наумка», ведет занятия по подготовке к школе. В самоизоляции занятия проходят дистанционно. «Мы с ребятами танцуем, поем, учим стихи, делаем пальчиковую и артикуляционную гимнастику, – рассказывает Елена. – Дети выполняют задания в прописях, мы вместе читаем букварь».

Есть и обратная связь. Ребята присылают Елене свои работы, записывают видео со стихами и танцами, отправляют звуковые сообщения. Пишут и родители – в основном, благодарят. Дети могут заниматься часами, причем, самостоятельно. Родителей о помощи они никогда не просят. Так что, пока дети учатся, у взрослых есть время на собственные дела. Чем не видеоняня?

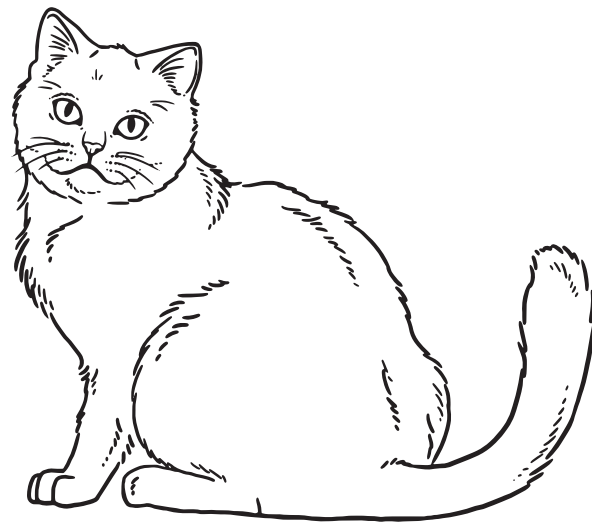


**Дмитрий Журавлев**

Семейный центр  
**«Печатники»**

# Психолог в поисках тёти

**Хочешь помочь  
подростку –  
помоги его кошке!**



От скорой помощи поступило сообщение: в квартире, из которой забрали мужчину с признаками коронавирусной инфекции, остался подросток, его тоже нужно госпитализировать. Специалисты семейного центра «Печатники» и специалисты службы опеки отправились по адресу, где живет семья.

Сереза был напуган и растерян, переживал за папу. С матерью он давно не общается, живут вдвоем с отцом и кошкой. Он был готов поехать в больницу, но с кем же останется любимая кошка? Кто о ней позаботится?

Дмитрий поговорил с мальчиком и обещал помочь. Выяснилось, что у Серези есть родная тетя. Дмитрий связался с ней и договорился, что она присмотрит за кошкой, пока отец и сын будут в больнице. Позже Дмитрий еще не раз звонил в больницу Серезе, чтобы поддержать и пообщаться. Сейчас папа и сын уже здоровы, кошка тоже в порядке и вернулась к хозяевам.

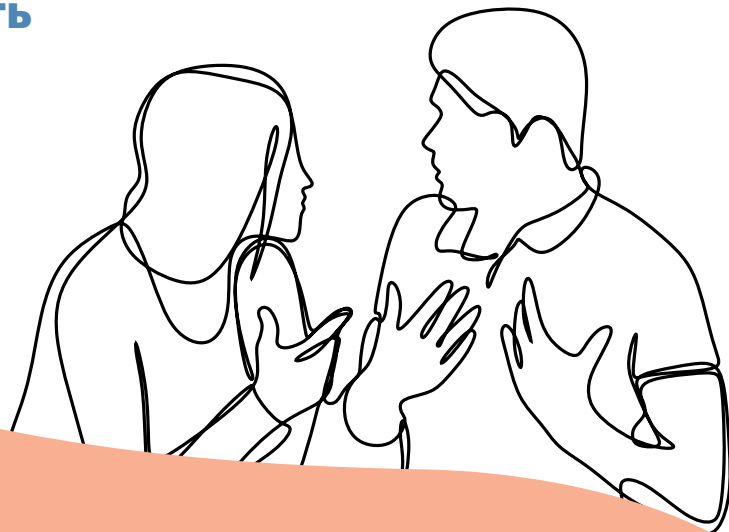


**Александр  
Сурдуляк-Серебренников**

Семейный центр  
**«Планета Семьи»**

# Любовь под угрозой

**Иногда, чтобы уладить  
конфликт в семье,  
надо просто слушать**



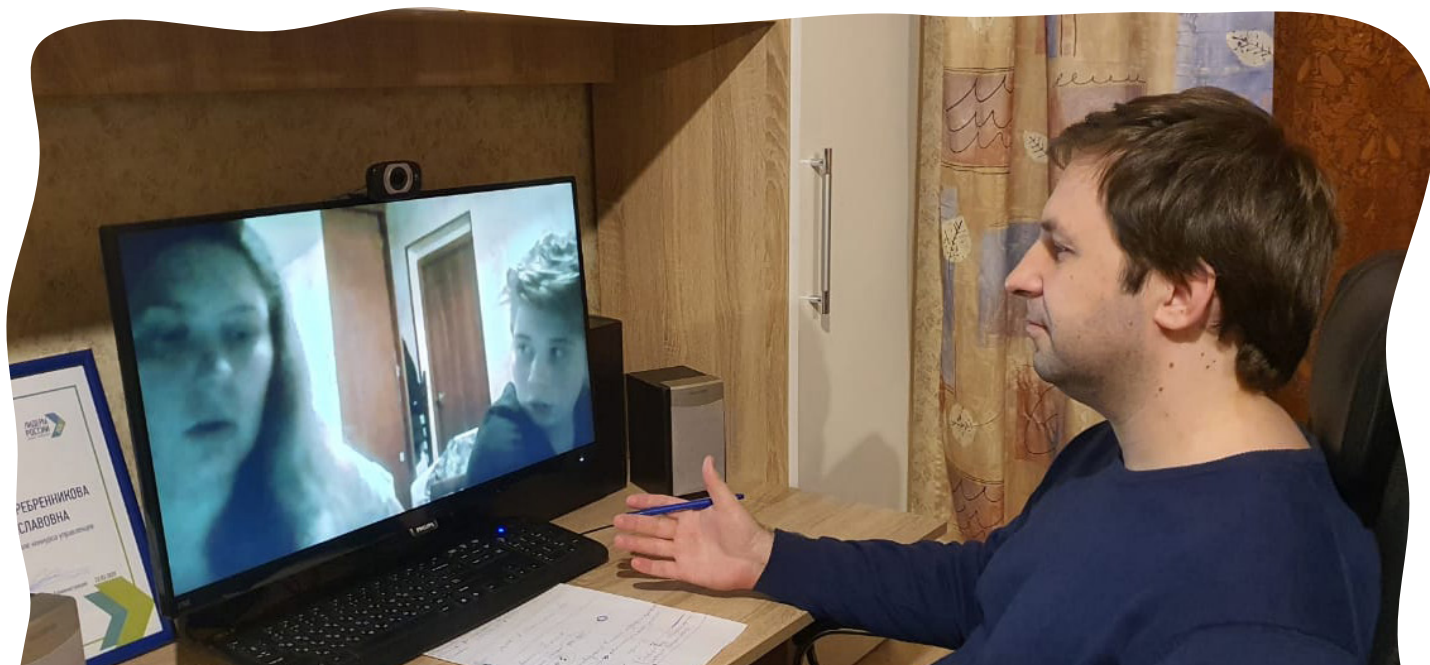
Татьяна Вячеславовна обратилась в семейный центр «Планета Семьи», когда постоянные конфликты с сыном-подростком стали плохо влиять на всех домочадцев, договориться между собой они уже не могли.

«Мне кажется, что конфликт разрушает любовь в доме. Я устала и не понимаю, как изменить ситуацию, как выстраивать отношения с сыном, как с ним говорить. Роман перестал учиться, пропадает на улице, дерзит учителям», – делилась Татьяна Вячеславовна.

Александр предложил Татьяне Вячеславовне и Роману попробовать наладить отношения методом медиации. И для мамы, и для сына оказалось важным

почувствовать в себе внутреннюю силу, желание изменить и сохранить отношения. Они оба включились в работу. Четыре встречи принесли свои плоды. Отношения начали восстанавливаться, но тут вмешалась пандемия. Остался единственный выход – медиация онлайн.

Для Александра это был первый опыт, и он оказался успешным. Теперь все члены семьи Татьяны Вячеславовны знают, что договариваться – это нормально. Роман поддерживает контакт с Александром и даже пользуется техниками, которым медиатор его обучил. Более того, Рома всерьез подумывает стать профессиональным медиатором.

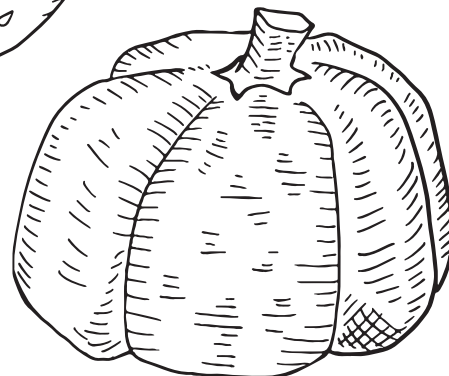
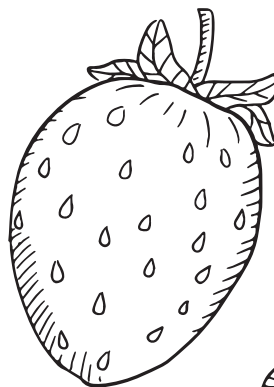
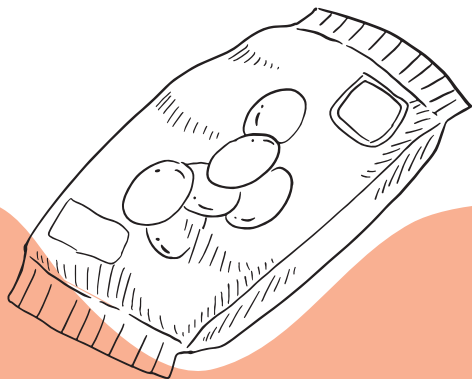


**Мария Беляева**

Семейный центр  
**«Семья»**

# Если дела «не очень»

**Подушковая  
помощь пришла  
вовремя**

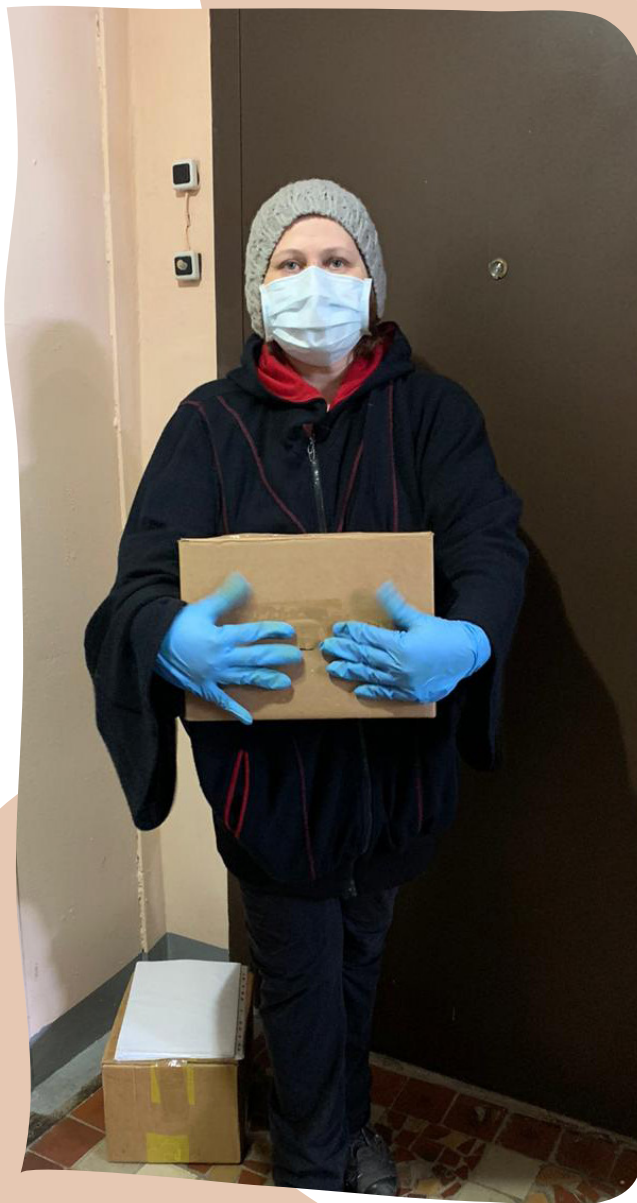
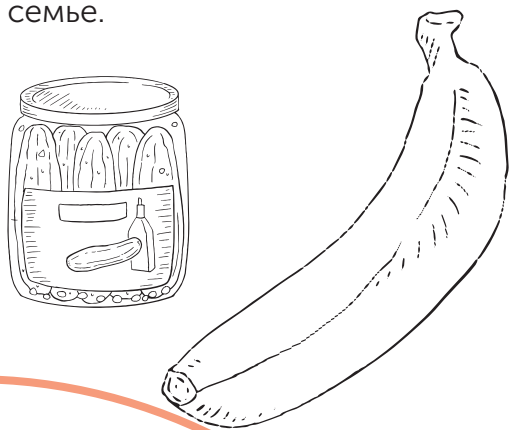




Мария, как обычно, обзванивала подопечные семьи. Очередь дошла до Натальи Михайловны, одинокой мамы, воспитывающей троих детей.

«У нас дела не очень», – отозвался в трубке грустный голос. Оказалось, что бывшего мужа Марии Александровны отправили в отпуск без сохранения зарплаты, и алименты он перечислить не смог. Деньги закончились, а продуктовую помощь от города Наталья Михайловна забрать никак не могла – не с кем было оставить детей.

Мария Александровна тут же сориентировалась, вооружилась маской, перчатками, вместе с мужем на машине забрала коробки с продуктами и привезла подопечной семье.



# **Ты живешь в своих поступках...**

**Почаще вспоминайте  
Маленького Принца**



«Мама, мама! - с криками из комнаты выбегает маленький Костя. – А что у нас на завтрак сегодня?»

«Ты до сих пор не оделся и не умылся, а завтрак будет через пять минут. Бегом–марш умываться!» – с напускной строгостью отвечает «мама», а точнее, временно исполняющая обязанности мамы воспитатель Наталья.

После завтрака Наталья распределяет каждому задания на день: «Костя, у тебя сегодня три задачи по математике. Обязательно принеси мне на проверку, когда сделаешь. Саша, Егор и Глеб, у вас сегодня онлайн тренировка. Подготовьте спортивную форму. Радмир, поможешь мне сделать вечером уборку в группе». Слегка недовольная свалившейся ответственностью компания тут же оживляется, когда «мама» обещает поощрение в виде чаепития с конфетами и игры в приставку.

Воспитатели перешли на вахтовый режим работы, живут вместе с детьми по 14 дней, в то время как их семьи и дети находятся дома и очень скучают по своим мамам.

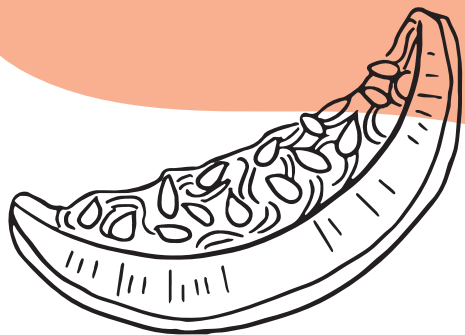
«Все время вспоминаю Маленького Принца, – смеется Наталья. – «Ты живешь в своих поступках». Сейчас они все мои дети – и родные, и центровские. И справляться с пандемией будем вместе».



**Галина Федорко**

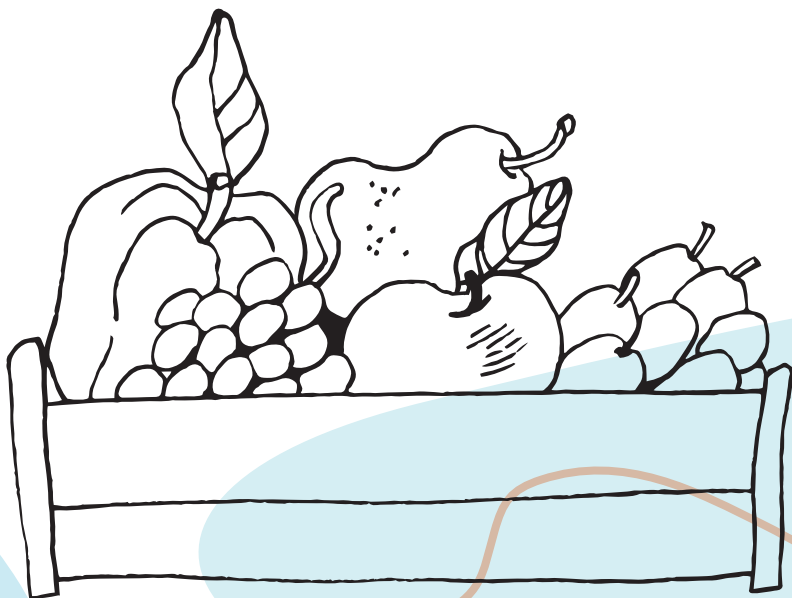
Семейный центр  
**«Родник»**

филиал  
**«Марфино»**



# Не бойся. Я с тобой!

Когда очень  
страшно, надо  
просто знать, что  
есть кто-то рядом



Галина выросла в интернате. Сейчас она – незаменимый сотрудник семейного центра «Родник», жена, мама взрослой дочери.

Этот день для Галины начался необычно: позвонила многодетная мама и начала рыдать в трубку. пожаловалась, что целый день не может перестать плакать. Женщина боялась выйти из дома из-за страха заразиться, а продукты кончились, детей нечем кормить. Что делать?

Галина попробовала успокоить и напомнить о простых профилактических мерах, но женщина не слышала. Тогда Галина надела маску, купила продукты и поехала к своей подопечной. По дороге позвонила ей и просто сказала: «Не бойтесь, я с вами!».



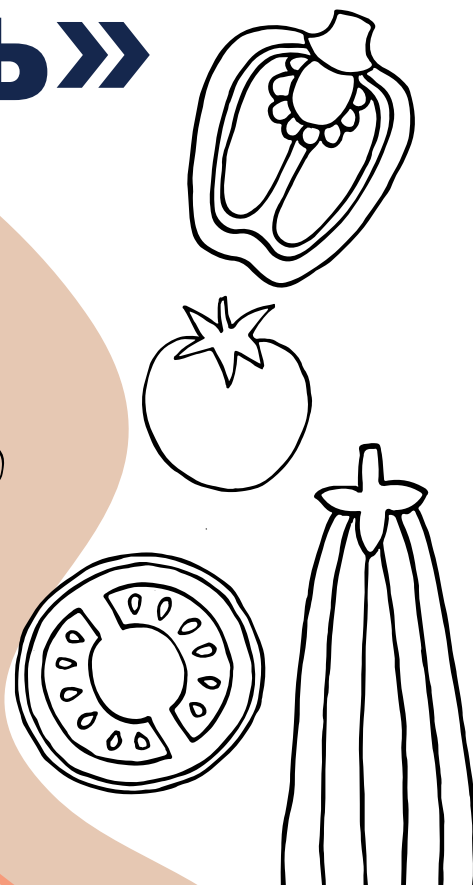
Светлана Яковлева

Семейный центр  
«Гармония»

# «Мне больше некому ПОВЗВОНИТЬ»

Молодым выпускникам  
интернатов в самоизоляции  
особенно сложно.

Ведь у них нет опыта  
самостоятельной жизни





«Здравствуйте, Светлана Анатольевна, мне есть нечего... Я понимаю, что, наверное, обращаюсь не по адресу, но мне больше некому позвонить», – голос Николая был тих и печален. Молодой человек – выпускник интерната, после выпуска еще не успел найти работу, а тут началась пандемия.

Казалось, ситуация безвыходная, но Светлана и не думала отступать. Она позвонила в благотворительный

фонд, и спустя пару часов волонтеры уже загружали в машину пакеты с продуктами.

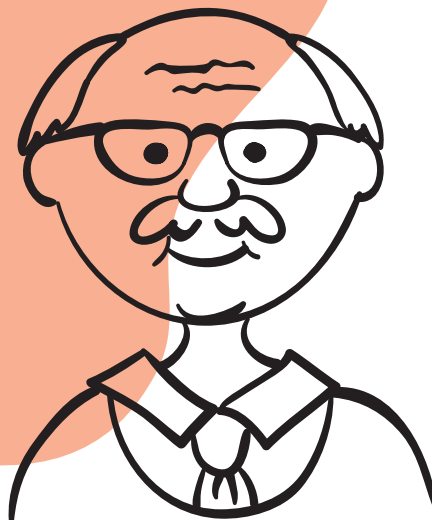
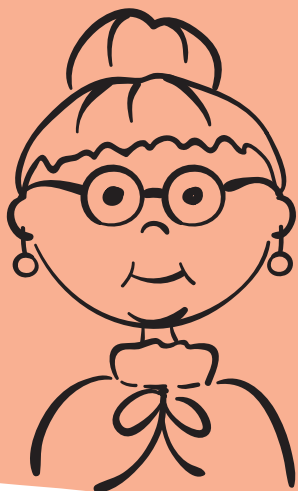
Появление волонтеров на пороге квартиры стало для Николая сюрпризом. Он был счастлив. Теперь он знал, что на его звонок всегда откликнутся. А это так важно для молодого человека, начинающего самостоятельную жизнь без поддержки родственников.

**Марина Данилова**

Семейный центр  
**«Доверие»**

# Волшебница- Марина

Нам песня жить помогает





Удаленная работа психологов семейного центра – время для онлайн-консультаций, душевных разговоров и эмоциональной поддержки.

Во время телефонной беседы с 15-летним Сашей Марина узнала, что он очень переживает за своих бабушку и дедушку. Они живут отдельно и очень тяжело переносят режим самоизоляции: целыми днями слушают новости и грустят. Дедушка Саши, ветеран Великой Отечественной войны, сокрушается, что

первый раз в жизни не сможет полноценно отпраздновать День Победы.

Марина – чем не волшебница? – предложила Саше спеть и записать на видео песню военных лет и отправить бабушке с дедушкой. Затея пришлась Саше по душе, да и голос у него, как оказалось, прекрасный. Теперь бабушка с дедушкой каждый день пересматривают видео, снятое их внуком. А Саша уже готовит для них новую песню!



**Любовь Калинина**

Семейный центр  
**«Зеленоград»**

Подростковый клуб  
**«Рука к руке»**

# Волонтерство онлайн

**Не выходя  
из дома, можно  
сделать очень  
много хорошего**



Любовь руководит волонтерским подростковым клубом «Рука к руке». До начала самоизоляции ребята регулярно ездили с благотворительными программами в хоспис, пансионаты для престарелых и инвалидов. Когда передвижение по городу пришлось ограничить, у ребят возникли вопросы: «Любовь Сергеевна, а как же мы? Какую пользу мы можем сейчас принести?». Более тридцати ребят находились в растерянности: есть желание, есть силы помогать, а что делать – непонятно.

«Сейчас вы еще нужнее!» - сказала Любовь, и ребята принялись за работу. Как много, оказывается, можно сделать, не выходя из дома: проводить флешмобы в поддержку врачей, устраивать видеоконцерты для пожилых людей, работать веб-няней в многодетных семьях, встречаться с ветеранами в День Победы.

«Спасибо, родненькие!», – поблагодарила ребят труженица тыла Мария Ивановна.

«Ребята, вы супер!», – писали многодетные родители.

«Благодарим от чистого сердца!», – хором говорили подопечные подмосковных домов-интернатов.

Так один неравнодушный человек зарядил целую команду ребят на добрые дела в новом формате.

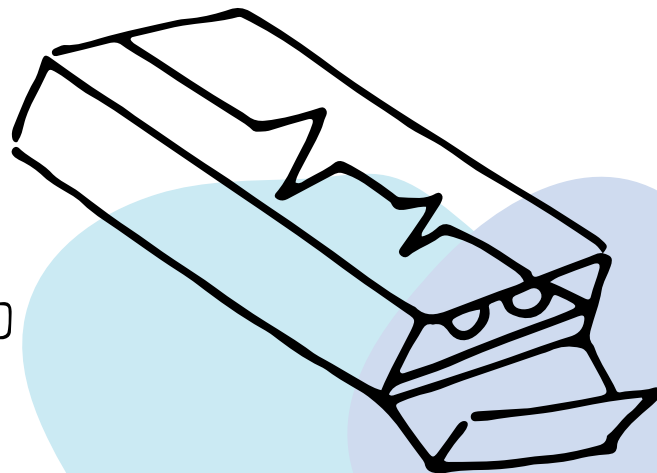
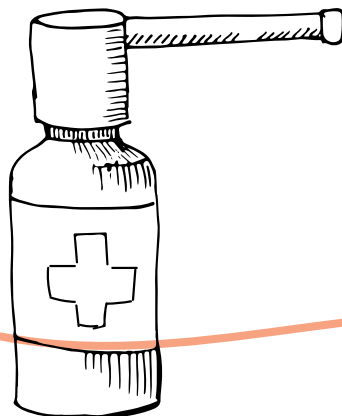


**Анастасия Короткова**

Семейный центр  
«Берегиня»

# Когда самому не справиться

Искренняя забота  
дарит надежду



Кого-то трудности закаляют, но когда их слишком много, ресурсы любого человека истощаются.

Так случилось с Любовью. Супруг часто поднимал на нее руку, в результате пришлось развестись. Семья оказалась в очень трудной ситуации: с годовалым ребенком на руках, без средств к существованию. Женщина сломалась, начала пить.

Специалист по социальной работе Анастасия решила действовать. Она отправилась к своей подопечной, убедила ее поехать в наркологический диспансер и бороться за свое здоровье. Благодаря искренней поддержке Анастасии, Любовь смогла отказаться от пагубной привычки, встала на учет в Центр занятости. У нее вновь появилась надежда.



**Татьяна Максакова**

Семейный центр  
«Берегиня»

# «Мы вынырнули из пучины безысходности»

**Если в семье особый  
ребенок, без психолога  
не обойтись**



«Я не знаю, что мне делать, помогите, пожалуйста, у меня беда», – услышала по телефону Татьяна. Звонила многодетная мама Ирина. В ее семье есть приемный ребенок с психиатрическим диагнозом.

Мальчик провел в психиатрической клинике на реабилитации намного больше времени, чем планировалось. Это сильно повлияло на его состояние. Он плохо понимал, где находится, боялся всего вокруг, перестал называть Ирину мамой. «Мы все в панике. Подскажите, что нам делать», – просила женщина.

Татьяна вместе с Ириной стали разбираться в ситуации, искать способы скорректировать состояние ребенка. Психолог каждый день связывалась по телефону с Ириной, поддерживала ее до тех пор, пока кризис не миновал.

«Татьяна Сергеевна была со мной постоянно на связи, говорила, что делать, – рассказывает Ирина. – Это очень поддерживало меня. Сейчас мы вынырнули из пучины безысходности, у сына стабилизировалось эмоциональное состояние. Еще не все удалось преодолеть, но Татьяна Сергеевна всегда рядом. Сердечное спасибо ей!».





# Москва 2020

