



КОМПЛЕКС  
СОЦИАЛЬНОГО  
РАЗВИТИЯ  
МОСКВЫ



# Герои нашего времени



Том 3

Истории сотрудников  
Центров содействия  
семейному воспитанию



# Введение

Пандемия коронавируса поставила всех в жесткие условия. Но в такое время нельзя забывать о самых незащищенных, тех, кто особенно нуждается в нашей помощи, потому что помочь им больше никому. Мы говорим о детях, оставшихся без родительского попечения, выпускниках учреждений для детей-сирот.

Во время пандемии сотрудники столичных центров содействия семейному воспитанию перешли на 14-дневный режим работы. По 2 недели посменно они круглосуточно находятся вместе с воспитанниками, вдали от своих семей.

В этом томе мы собрали небольшие зарисовки из будней руководителей учреждений и педагогов,

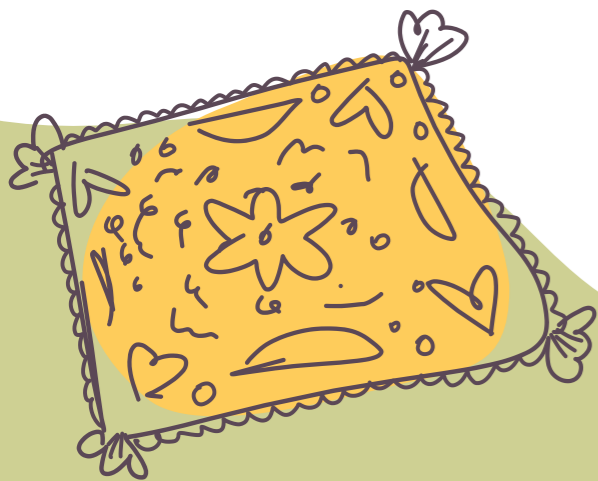


медиков и поваров, — всех тех, кто разделил время самоизоляции с нашими детьми. Сотрудники наших учреждений на время самоизоляции пригласили к себе в гости своих воспитанников, малышей и подростков, ребят с особенностями здоровья. Здесь собраны смешные и трогательные моменты из их будней.

Мы расскажем и о сотрудниках службы сопровождения приемных семей, готовых в любой момент прийти на помощь своим подопечным, и о специалистах по постинтернатному патронату, которые находят все новые и новые способы поддержать выпускников ЦССВ. У каждого — свой участок «фронта»...

# «Наша Люба научилась шить полотенчики!»

**В самоизоляции многие открывают в себе новые таланты**



Наталья — воспитатель в группе девочек 16–18 лет, все ее воспитанницы с особенностями развития.

В группе весело и уютно. Дети поют, пишут стихи, смотрят мультики, читают и слушают сказки.

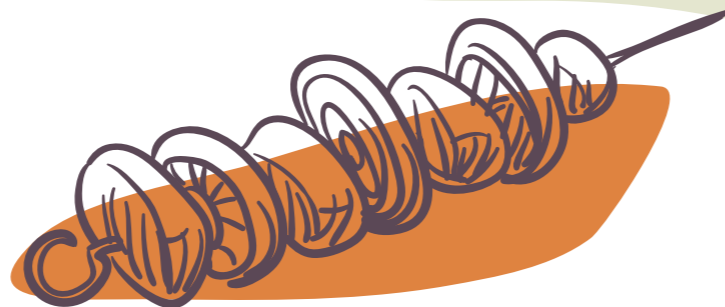
«Мы живем дружной семьей. Несмотря на ментальные особенности, мои девочки многое умеют. Кто-то помогает по хозяйству: протирает пыль, стирает, гладит. Ко Дню Победы мы все вместе пекли торт. А Любочка за время изоляции научилась шить на машинке! И даже сшила полотенчики — конечно, под присмотром взрослых», — с гордостью рассказывает Наталья.



Иван Куницын  
ЦССВ «Каховские ромашки»

# Блогер постинтернатного сопровождения

**Хочешь убедить подростков  
питаться правильно?  
Начни снимать кулинарные  
мастер-классы!**



Иван — специалист постинтернатного сопровождения. Он сам вырос в Центре и хорошо знает, в чем больше всего нуждаются ребята, вступающие во взрослую жизнь. Иван во всем поддерживает своих подопечных, учит их быть самостоятельными и ответственными.

В период самоизоляции он задумался о питании ребят. Многие любят побаловать себя бургерами или жареной курицей. Не очень-то полезные привычки! Иван решил рассказать подопечным о правильном питании и заодно развить их кулинарные навыки. Самоизоляция — хорошее время, чтобы учиться новому!

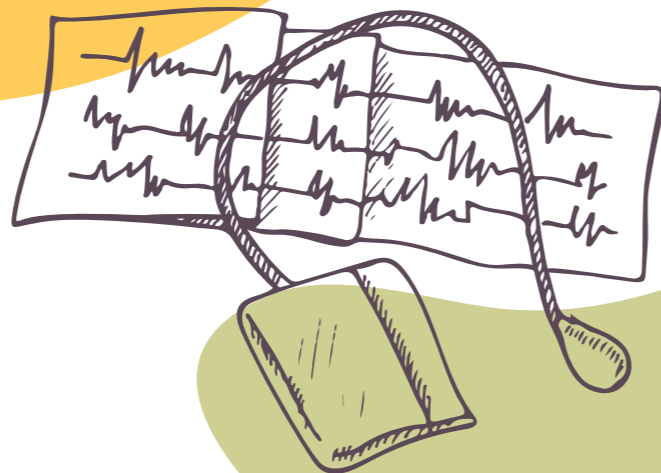
Вооружившись камерой, наш герой начал снимать кулинарные мастер-классы. То щи сварит из свежей капусты, то наколдует картошку с мясом и грибами. Такой работе на дому и жена рада. Теперь каждую неделю в группе выпускников ВКонтакте появляется новое кулинарное видео от Ивана. Ребятам очень нравится такая форма подачи информации, и материал отлично усваивается.



Ирина Мельникова  
 Центр «Детство»

# Пропала бабушка!

**Несмотря на пандемию,  
 наши специалисты всегда  
 готовы выехать на помощь  
 к своим подопечным**



Специалисты по сопровождению замещающих семей постоянно находятся на связи с подопечными и в экстренных случаях всегда готовы выехать на помощь.

«Мы не могли связаться с опекуном — бабушкой двух детей пяти и семи лет — и начали волноваться, — вспоминает Ирина. — Нужно было убедиться, что с детьми все в порядке. Вместе с сотрудниками опеки мы отправились в семью».

Профессиональная интуиция не подвела. В семье действительно возникла

проблема: бабушка попала в больницу, а дети остались на попечении ее родственников. Малыши были напуганы, плакали и просились домой. Ирина помогла им справиться с тревогой, а специалисты сопровождения и опеки связались с больницей, где находилась бабушка, и взяли ситуацию под контроль.

Когда женщина выписалась, ей подробно объяснили, как действовать в подобных ситуациях, чтобы обеспечить безопасность детей.



# «У нас случилось чудо»

**Если рядом чуткий воспитатель, ребенку удастся невозможное**



«Я — учитель-дефектолог, на время самоизоляции, как и все остальные, работаю посменно, не покидая Центр неделями, — рассказывает Владислав. — Выполняю и работу воспитателя: помогаю ребятам почистить зубы, укладываю их спать и так далее».

Владислав работает в маломобильной группе. Это значит, что большинство его воспитанников не могут ходить, не едят самостоятельно. Но недавно случилось настоящее чудо. Дети сидели около стола, ждали, пока их покормят. Стульчик одного мальчика поставили близко к столу и... он потянулся за ложкой! Впервые! Владислав понял, что ребенка надо стимулировать, и начал класть ложку ближе, так, чтобы можно было до нее дотянуться. Результат превзошел все ожидания: теперь мальчик ест сам, и с каждым днем получается все аккуратнее.



# «Мы хотим оставить его в семье насовсем»



**История о том,  
как режим  
самоизоляции  
помог малышу  
обрести семью**



После объявления в Москве режима самоизоляции некоторые сотрудники ЦССВ взяли воспитанников к себе до окончания пандемии. Специалист по социальной работе Мария тоже решила так поступить.

«Я очень привязалась к Сашеньке, — признается Мария, — и на семейном совете мы решили, что возьмем его на гостевой режим».

Родные Марии с большой радостью приняли полуторагодовалого Сашу. Удобную кроватку, стульчик для кормления, место для игр — все приготовили с душой и заботой. Не забыли взять с собой из Центра и Сашины любимые игрушки.

«Сашенька в нашей семье окружен вниманием и лаской. Мы так его полюбили, что хотим оставить насовсем», — говорит Мария.

# Мальчишка с характером

**Ребенок  
не должен быть  
«удобным».  
Он должен быть  
собой**



На время самоизоляции Юлия пригласила к себе в гости 6-летнего Володю. Он мальчик с особенностями развития, как и все воспитанники ЦССВ «Кунцевский».

«Володя — живой, веселый, подвижный, любит листать журналы, рассматривать картинки, — делится Юлия. — В еде очень привередливый. Я стараюсь радовать его новыми блюдами, но это непросто. Если запах не устраивает, отказывается пробовать наотрез. Мальчишка с характером! Зато очень любит сосиски, кабачковую икру и сладости. Недавно попробовал леденец чупа-чупс, столько радости было!».





# Две Лизы

Жизнь  
в семье  
творит  
чудеса



Полина на время самоизоляции пригласила к себе в гости воспитанниц Центра — двух «солнечных» Елизавет. Старшей Лизе недавно исполнилось 18, младшей — 13 лет.

Полина сама росла в детском доме и, став взрослой, решила посвятить жизнь работе с детьми, оставшись без родительского попечения. До пандемии две Лизы были ее воспитанницами. Сейчас они осваиваются у Полины дома.

«Девочки меняются. Старшая, например, всегда боялась ездить на автобусе. Когда наши ребята отправлялись на экскурсии, посадить ее было непросто. А на днях она неожиданно сама залезла в газель, которую во дворе ремонтировал мой муж. Вижу, как обе Лизы становятся увереннее, самостоятельнее. Жизнь в семье идет им на пользу, это точно», — говорит Полина.



# Христос Воскресе! Мы все вместе



Как в «Петровском  
парке» встречали  
Пасху

Елена одной из первых вышла на непрерывную работу, и так сложилось, что Пасха пришлось именно на дни ее вахты в ЦССВ «Петровский парк». Через дорогу от Центра — храм Покрова Пресвятой Богородицы. Колокольный перезвон для детей давно стал привычным сопровождением прогулок: кто в ладоши хлопает, кто головой качает.

В Чистый четверг и дети, и взрослые красили яйца. Да, нарисованные на бумаге, но от души.

В Великую субботу Елене немного взгрустнулось: «Как же без привычных куличей, без настоящих, не бумажных освященных яиц?»

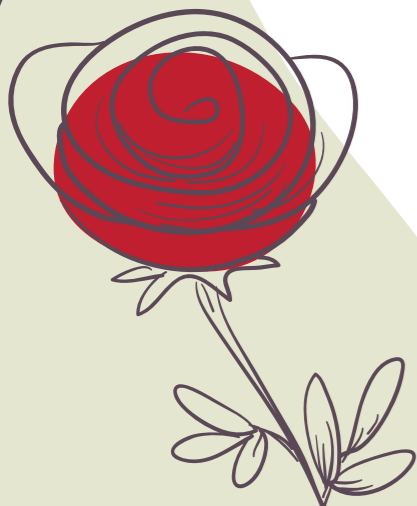
А тем временем руководство готовило всем сюрприз. В каждую группу через доктора прислали куличи, пасхальные яйца и самые теплые пожелания для детей и сотрудников.

А ночью, когда малыши спали, Елена из окна группы наблюдала Крестный ход вокруг храма и повторяла: «Христос Воскресе! Мы все вместе! Пусть пройдет эта напасть стороной!»



# Забывтый день рождения

**День рождения  
не будет грустным,  
если рядом с тобой  
внимательный  
наставник**



В самоизоляции Ангелина совсем перестала считать дни. 7 мая она, как обычно, занималась русским, читала и даже не заглянула в календарь. Зазвонил телефон. «Привет, как дела? Жди меня в гости!» — раздался бодрый голос. Это был Денис. Ангелина — девушка с ограниченными возможностями здоровья и находится на патронажном сопровождении. Денис — ее наставник. Но зачем ему приезжать именно сейчас?

Через час раздался звонок в дверь. На пороге стоял Денис с тортом. «Ой, сегодня 7 мая? — воскликнула Ангелина. — Мой день рождения!» Хорошо иметь такого наставника, который в любой ситуации не позволит дню рождения пройти незамеченным.



# Свет Победы в окнах «Радуги»



**Если большой концерт ко Дню Победы невозможен, значит, надо устроить много маленьких!**



Центр «Радуга» вместо одного большого концерта ко Дню Победы провел много маленьких — в каждой группе свой.

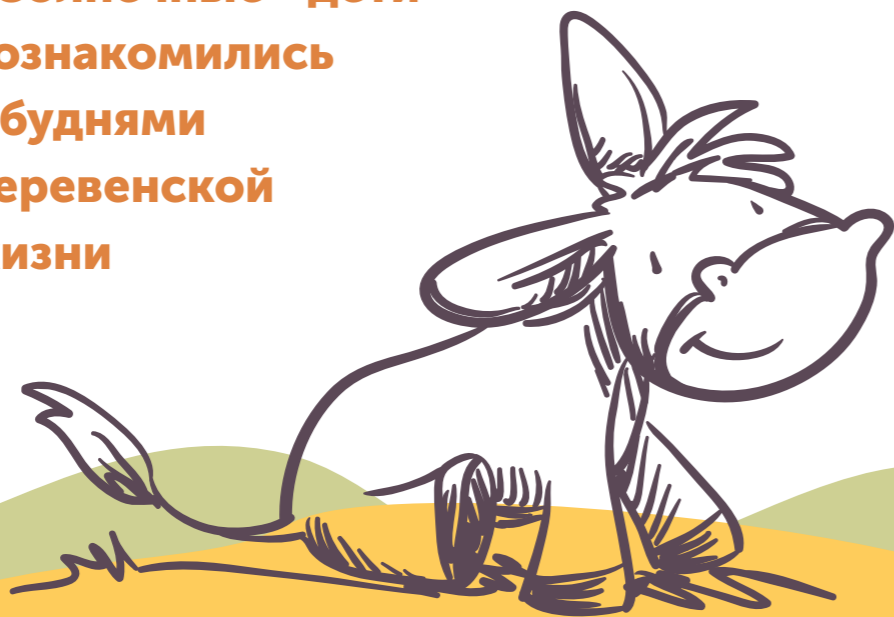
«Ребята читали стихи, пели танцевали, — рассказывает Ирина. — Были у нас и кинолектории, и заочные экскурсии

по «героическим улицам», и конкурс рисунков о войне».

Вечером 9 мая ребята, открыв окна, пропели песню «День Победы» и зажгли 75 свечей и фонарей. Эту акцию назвали «Свет Победы».

# Деревенские радости

**«Солнечные» дети  
познакомились  
с буднями  
деревенской  
жизни**



Марина общается с особыми детьми не только на работе. Больше года назад она приняла в свою семью «солнечную» девочку Машу. А сейчас у нее гостит 11-летний воспитанник Центра Артем. Все вместе они самоизолировались в деревне в Рязанской области.

«Артем раньше никогда не жил в сельской местности, — рассказывает Марина. — Здесь он впервые увидел кур, коров, овец. У него есть свои обязанности: поливать и белить деревья. Помогает с удовольствием. Если видит, что кто-то копает, сразу приходит с лейкой — уже знает, что потом будем поливать».

С приемной дочерью Машей Артем раньше рос в одной группе, но тогда они не были дружны. Теперь же постоянно играют вместе, как настоящие брат и сестра.



Андрей Комаров  
ЦССВ «Сколковский»

# «Не время работать от звонка до звонка»

**Если родителей  
госпитализируют  
с коронавирусом,  
заботу о детях  
берет на себя ЦССВ  
«Сколковский»**



Директор ЦССВ «Сколковский» сейчас не только руководит коллективом, он живет с ним.

В одном из зданий Центра создан пункт наблюдения. Здесь временно размещены дети, чьи инфицированные коронавирусом родители находятся в московских больницах. Пункт работает круглосуточно. «Нашим сотрудникам приходится не просто ухаживать за детьми, но и поддерживать их эмоционально, отвлекать от мысли о разлуке с родителями. Мы очень радуемся, когда семьи воссоединяются», — рассказывает Андрей Сергеевич.

Он убежден, что сейчас не то время, когда можно работать от звонка до звонка. Сам директор контролирует работу Центра даже ночью, ведь в наблюдательный пункт могут привезти детей в любое время.

«Сейчас каждый человек проходит испытание на верность своим убеждениям, — говорит Андрей Сергеевич. — Наши сотрудники — воспитатели, медработники, повара, водители — не просто работают, они вкладывают душу в каждый день на вахте, и я им очень за это благодарен».



# «Лучше будем сидеть дома»

**Взять на гостевой режим мальчика с тяжелыми множественными нарушениями развития? Марина не считает такой поступок подвигом**



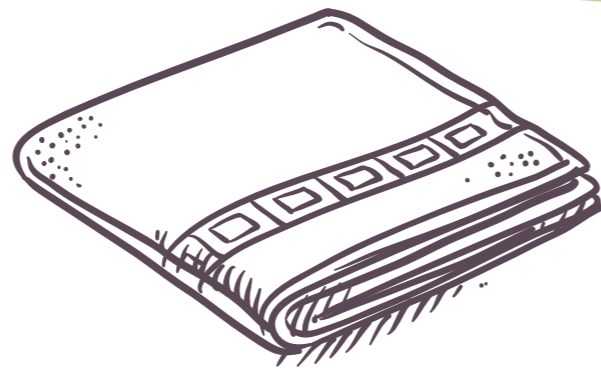
Марина забрала на гостевой режим своего «солнечного» воспитанника Максима. Мальчику 17 лет, он живет в отделении интенсивного ухода, не может ходить и говорить, ест только протертую пищу, носит подгузники и должен постоянно находиться под медицинским наблюдением.

«Я подумала, все равно мы с ним постоянно вместе, уж лучше будем вместе сидеть дома! — делится Марина. — К тому же я медицинский работник и знаю, как ухаживать за Максимом».

Дома у мальчика стабилизировалось давление. Сейчас он прекрасно себя чувствует — веселый, активный. «А ведь раньше развлечь его было трудно», — улыбается Марина. Она уверена, что новые впечатления и новый опыт пойдут Максиму на пользу.



# Четыре сыночка и лапочка дочка



**История одной семьи, которая внезапно стала многодетной**

В большом доме у озера Ломпадь в Калужской области вдруг стало оживленно и шумно. У хозяйки дома Натальи появилось сразу пять новых членов семьи: четыре братика — Вовка, Данил, Кирилл, Денис — и их очаровательная сестренка Аза. «Это самые маленькие дети семейной группы, в которой я работаю. В нынешней тревожной обстановке мне спокойнее, когда они рядом со мной», — рассказывает Наталья.

У нее две дочери. Дети сразу сдружились. «Конечно, хлопот прибавилось, — признается Наталья. — Ведь моя семья вдруг стала многодетной. Надо успеть все: и приготовить, и постирать, и убраться... Но мне помогают старшие: дочь Соня и старший из братьев Вова».

А сколько новых впечатлений у детей! Они никогда раньше не жили в загородном доме, где нет подъездов и лифта. Как здорово, что теперь улица рядом, — всегда можно выйти погулять!



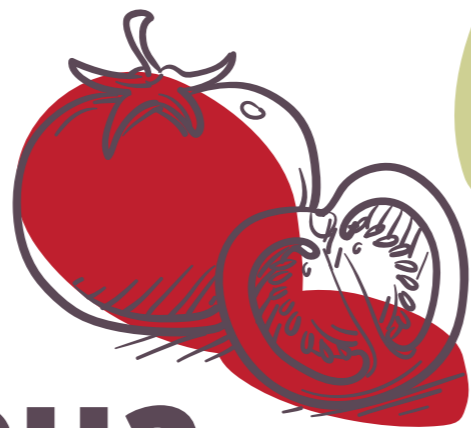


Оксана Кочеткова  
ЦССВ им. Г.И. Россолимо

# «Моя смена закончится, но я останусь на следующую»



**Как работают повара центров содействия семейному воспитанию во время пандемии**

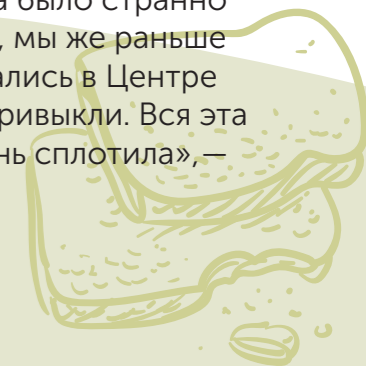


Сотрудники столовых в центрах содействия семейному воспитанию сейчас работают по 14 дней и все это время не покидают территорию.

«Когда мы приехали сюда с чемоданами, было ощущение, что впереди отпуск, — делится Оксана. — Потом стало тяжело, но привыкли. Моя смена скоро закончится, но я остаюсь на следующую, возможно, буду здесь до конца режима самоизоляции. Не могу бросить своих поваров».

Работа повара в таком учреждении и раньше была непростой. Кто-то должен соблюдать безмолочную диету, у кого-то аллергия на тот или иной продукт, кто-то может есть только протертую пищу. Все это надо учитывать. Теперь здесь кормят еще и сотрудников.

«Мы работаем в масках и перчатках, используем одноразовую посуду, применяем дезинфицирующие средства. Сначала было странно ночевать не дома, мы же раньше никогда не оставались в Центре на ночь. Сейчас привыкли. Вся эта ситуация нас очень сплотила», — говорит Оксана.



# «Я думала, вы про меня забыли!»

**Никакая пандемия не может помешать нам поздравить дорогого ветерана с Днем Победы!**



Нине Ивановне 92 года. Она прошла всю войну, ухаживала за ранеными бойцами. Накануне 9 Мая ЦССВ «Центральный» всегда приглашал ее в гости. Ребята читали ей стихи, дарили цветы и подарки, сделанные своими руками.

В этом году традицию пришлось нарушить. Но дети вместе с педагогами смастерили поздравительные открытки, подарки и передали их ветерану.

Нине Ивановне, которая находится на самоизоляции, без общения очень трудно.

Когда раздался звонок в дверь, она удивилась, а увидев на пороге посланца из Центра с подарками, прослезилась:

— Я думала, обо мне в этом году забыли.

Конечно, не забыли! И как только закончится режим самоизоляции, обязательно позовем в гости!





# Как пандемия меняет «трудных» подростков

**В трудные времена ребята  
открываются с лучшей стороны.  
Пусть все хорошее останется  
с ними, когда пандемия  
закончится**



Воспитанники Натальи — те, кого называют «трудными» подростками. Пандемия заставила многих ребят серьезно пересмотреть свое отношение к жизни. «У нас есть 14-летняя девочка, которая часто нарушала правила, не любила учиться, отказывалась участвовать в мероприятиях Центра, — вспоминает Наталья Гусева. — В этом году она удивила всех: к 9 Мая по собственной инициативе выучила длинное стихотворение о войне и прочитала его очень искренне, с душой».

Другой воспитанник Натальи во время самоизоляции стал заботиться о мальчике с ограниченными возможностями, много помогал ему с домашними заданиями и стал ему настоящим старшим товарищем.

«Наши дети открыли в себе много хорошего. Надеюсь, оно останется с ними, когда пандемия закончится», — говорит Наталья.

# Шесть подростков и одна Марина

**Принять на гостевой режим целую группу подростков? Легко, если обладаешь боевым характером и можешь опереться на поддержку коллег**



Марина первая из воспитателей приняла решение на время пандемии принять в свою семью подростков, и не одного-двух, а сразу шесть! «От долгого пребывания в одном помещении многие стали раздражительными и даже агрессивными. С этим надо было что-то делать, — рассказывает Марина. — Вот я и забрала их к себе на дачу».

Не каждый взрослый решится на такой смелый шаг. У ребят непростые

судьбы, к каждому нужен индивидуальный подход. «В детстве я часто играла с мальчишками, была среди них заводилой, —

улыбается Марина. — Характер у меня боевой, так что справляюсь. Кроме того, с ребятами продолжает работать команда специалистов центра «Спутник». Без их помощи было бы тяжело».

Все подростки продолжают учиться дистанционно. В свободное время помогают по хозяйству, гоняют в футбол. А вечером собираются за большим обеденным столом, обсуждают события в мире и стране, и самое главное — свое будущее. Каждый из ребят уверен, что оно будет счастливым.



# «Наши мальчишки учатся вязать!»

Кто сказал, что рукоделие — женское занятие? Воспитанники ЦССВ №1 готовы поспорить с этим утверждением

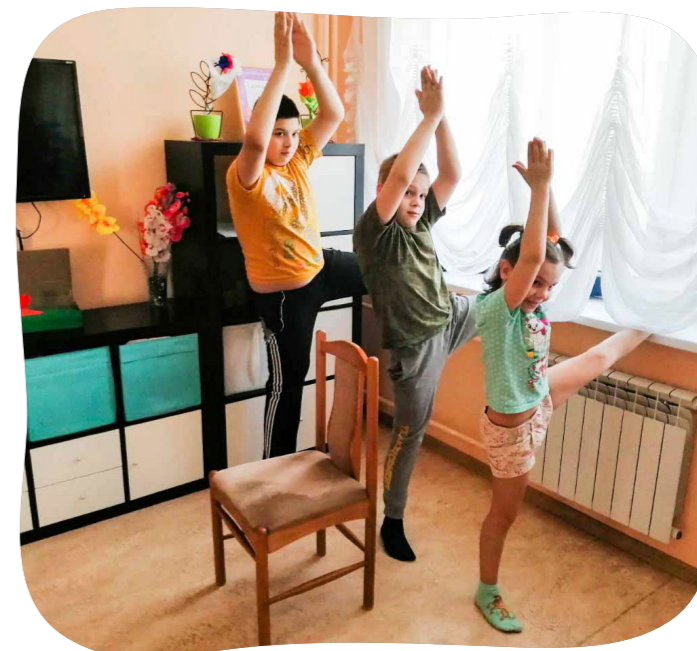


К самоизоляции в ЦССВ № 1 готовились заранее: закупили новые настольные игры, сделали подборку онлайн-активностей. Как и в других учреждениях, сотрудники перешли на посменный 14-дневный режим работы.

«Большая часть моих воспитанников — мальчишки-подростки. Самоизоляция открыла в них новые таланты: они охотно учатся вязать, вышивать, плетут браслеты, сами делают украшения», — делится Оксана.

Ребята с удовольствием играют в настольные игры — лото, «Морской бой», «Монополию». Появилось больше времени для занятий на образовательных онлайн-платформах, например Учи.ру.

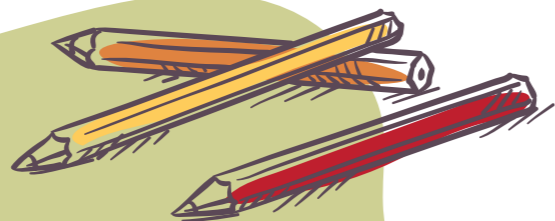
Не забывают и о культурной программе. Воспитанники Оксаны полюбили видеозаписи, уже побывали в Музее Великой Отечественной войны, на Мамаевом кургане, в Московском зоопарке и в Планетарии.



# Без любви — никак

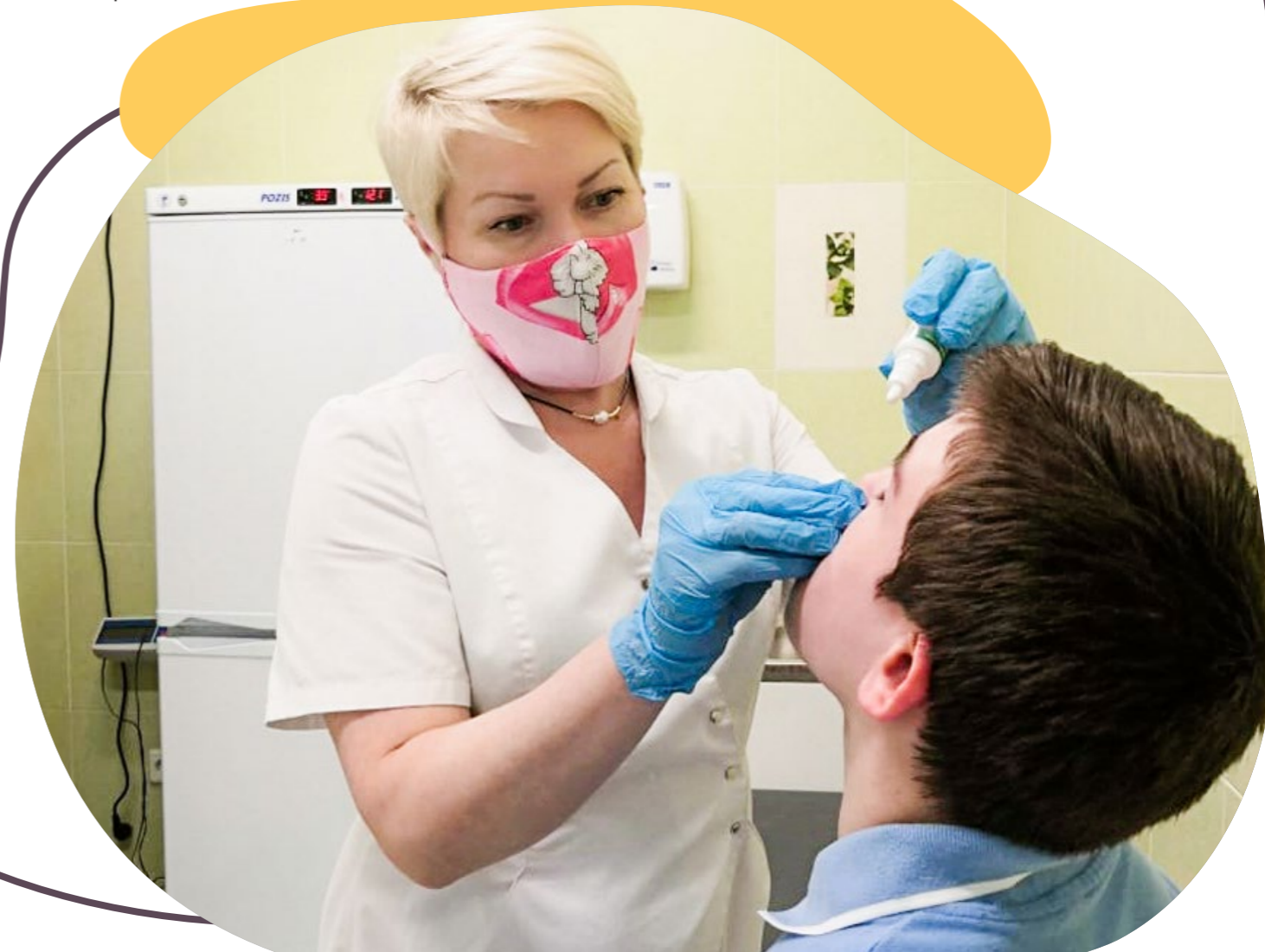


**Где взять энергию,  
когда приходится  
работать сутками?  
У Светланы есть ответ  
на этот вопрос**



Во время пандемии медсестрам приходится работать сутками. Светлана считает, что по-другому нельзя, ведь речь идет о здоровье детей. «Без любви в нашем деле никак — и детям не можешь, и сам перегоришь, — говорит Светлана. — А вот милосердие, доброта защищают от стресса и заряжают энергией».

У Светланы в процедурной детей встречают персонажи сказок, любимые игрушки, альбомы для рисования. «Они же дети. К каждому надо подход найти, успокоить, с кем-то поиграть, а с кем-то порисовать», — объясняет Светлана.



Игорь Акопянц  
ЦССВ имени Ю.В. Никулина

# Когда директор — генератор идей

Как мотивировать детей поддерживать физическую форму в самоизоляции? В Центре имени Никулина нашли оригинальный способ

События последних месяцев внесли серьезные изменения в жизнь Центра. Необходимо было не только обеспечить безопасное круглосуточное проживание детей и взрослых, но и организовать их обучение, интересный досуг.



Игорь Ашотович стал генератором креативных идей. По его предложению педагоги открыли онлайн-занятия по основным цирковым жанрам, чтобы ребята не потеряли во время самоизоляции физическую форму. Опыт оказался удачным, дети с удовольствием учатся жонглировать и выполнять всевозможные трюки.

У ребят стало больше развивающих и спортивных занятий, викторин, конкурсов, они много рисуют, устраивают флешмобы, учатся готовить. И в каждом детском мероприятии самый активный участник — директор, мнение и похвала которого важны для взрослых и детей.



# Детям нужен «вечный двигатель»

**Дети всегда готовы  
творить и созидать**



Просыпаясь утром, дети первым делом бегут сказать «доброе утро» любимому воспитателю Оксане. «Я считаю важным, чтобы человек понял свое предназначение, чтобы он почувствовал себя нужным там, где ему предначертано быть, — говорит Оксана. — Быть с детьми в такое тяжелое время не кажется мне какой-то экстремальной задачей. Мы стали друг другу еще роднее! Поначалу меня мучил

вопрос: как заинтересовать и увлечь детей в такой непростой период? Мне кажется, я нашла ответ: надо быть не только педагогом, но еще и «вечным двигателем», певицей, музыкантом, актером, фокусником, исследователем и натуралистом. Ведь дети всегда готовы творить и созидать. Стараюсь соответствовать их запросам, и, кажется, у меня получается. Нам хорошо вместе!»



Татьяна Климанова  
ЦССВ «Соколенок»

# Большой пирог для любимых коллег



**Те, кто сейчас  
на передовой,  
тоже нуждаются  
в поддержке**

В Центре «Соколенок» жизнь идет как обычно. Татьяна строго следит за тем, чтобы всем воспитанникам было комфортно и спокойно. Мало кто догадывается, чего ей это стоит. Ведь одновременно надо заботиться о соблюдении противоэпидемиологических норм, о средствах индивидуальной защиты.

Но Татьяна успевает не только выполнять свои обязанности. Через неделю

после Пасхи она приехала на работу с огромным ароматным пирогом. Захотелось побаловать коллег, ведь они еще не скоро попадут к своим семьям — впереди две недели напряженной вахты. Но сотрудники Центра — это тоже семья. Пусть они об этом вспомнят, собравшись у большого пирога.





# БЫТЬ МАМОЙ ВСЕМ ДЕТЯМ

**Каждый  
ребенок —  
лучший.  
И каждому  
надо об этом  
говорить**



Светлана — педагог. «Я убеждена, что в каждом человеке есть доброе, совершенное начало, а ключ к его раскрытию — это любовь и справедливость, — говорит Светлана. — Воспитатель должен уметь все: и гореть на работе, и мамой всем детям быть. Когда ребенку с тобой интересно, он перенимает твой опыт, растет как личность. Постоянно ощущаю, что на мне как воспитателе большая ответственность за все, что я скажу, покажу, передам детям. Но это и радость».

Один из любимых приемов Светланы в работе с детьми называется «Ты — лучший». В течение дня она отмечает успехи каждого ребенка, хвалит его за то, что у него получилось лучше всего. Детей это очень вдохновляет.



Москва  
2020

